



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA
.....

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

TESIS DE GRADO

ÁREA LABORAL

**“Estrés laboral en el personal docente de instituciones
educativas relacionado con el incremento
de la violencia escolar”**

TUTORA:

MGR. ANA REDONDO

ALUMNAS:

MARIANA ROCCHIO 5508/01

CINTIA B. RODRIGO 5510/01

CLAUDIA M. SAD 5521/01

AÑO: 2013

AGRADECIMIENTOS

Por medio de la presente queremos agradecer en primer lugar a quien es nuestra tutora de tesis la Mgr. Ana Isabel Redondo, quien prestó su tiempo y dedicación para guiarnos en la realización de esta investigación.

También a la Universidad Nacional de Mar del Plata por formarnos como profesionales y permitirnos transitar por esta instancia de aprendizaje.

No podemos olvidar la colaboración desinteresada de la Lic. Valeria Martínez Festorazzi, quien nos apuntalo en la utilización del programa estadístico para el análisis de los datos S.P.S.S.

Por último queremos agradecer a los directivos y docentes pertenecientes a las instituciones tanto públicas como privadas que formaron parte de la muestra de la investigación.

Este informe final corresponde al requisito curricular de investigación y como tal es propiedad exclusiva de Mariana Rocchio 5508/01, Cintia Beatriz Rodrigo 5510/01 y Claudia Mónica Sad 5521/01, alumnas de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata, y no puede ser publicado en un todo o en sus partes o resumirse sin previo consentimiento escrito del o los autores.

El que suscribe manifiesta que el presente informe final ha sido elaborado por las alumnas Mariana Rocchio 5508/01, Cintia Beatriz Rodrigo 5510/01 y Claudia Mónica Sad 5521/01, conforme a los objetivos y al plan de trabajo oportunamente pautado, aprobando en consecuencia la totalidad de sus contenidos a los del mes de del año 2013.

Firma:

Aclaración:

Sello del supervisor:

INFORME DE EVALUACIÓN

En mi condición de supervisora del presente trabajo de investigación realizado por los alumnos MARIANA ROCCHIO 5508/01, CINTIA B. RODRIGO 5510/01, CLAUDIA M. SAD 5521/01, dejo constancia de aprobación de los contenidos del mismo.

La lectura del trabajo permite observar el logro de los objetivos propuestos a través de una exposición clara, ordenada y coherente. Con respecto a las condiciones formales de la presentación se cumple con lo estipulado en la reglamentación vigente.

Se trabajó respetando las pautas de la planificación, en forma ordenada y comprometida, resolviendo con eficiencia y responsabilidad las distintas situaciones.

La temática desarrollada puede ser de utilidad para las Cátedras de Psicología Laboral, Psicología Social, y el Seminario de Psicología Económica por lo cual se sugiere ofrecer este informe a quienes puedan aprovecharlo.

Por todo lo anterior, apruebo el trabajo realizado y este informe final.

Mar del Plata, 15 de julio de 2013.-

Mgr. Ana Isabel Redondo

Fecha:

Firma del supervisor

Firma de los alumnos

Resultado de la evaluación:

Fecha:

ÍNDICE

	Página
Anteproyecto (Plan de Trabajo).....	02
Introducción.....	08
Resumen (Abstract).....	09
Antecedentes.....	09
Marco Teórico.....	14
Metodología.....	23
Resultados.....	26
Análisis de los resultados.....	47
Conclusiones.....	51
Autocrítica.....	56
Bibliografía.....	58
Anexos.....	61
1. Cuestionario.....	62
2. Carta de presentación.....	65
3. Resultados del S.P.S.S.....	66

ANTEPROYECTO
-PLAN DE TRABAJO-

Plan de Trabajo para la realización de la Investigación de Pregrado

Apellidos y nombres: Rocchio, Mariana, Mat. 5508/01
Rodrigo, Cintia B., Mat. 5510/01
Sad Claudia, Mat. 5521/01

Area Psicológica: Psicología Laboral

Supervisora: Lic. Ana Redondo

Título del Proyecto

“Estrés laboral en el personal docente de instituciones educativas relacionado con el incremento de la violencia escolar”

Descripción resumida (Abstract)

En la presente investigación se lleva a cabo un estudio de la incidencia que presenta la violencia escolar en el estrés laboral de los docentes, debido a que en los últimos años se han observado más situaciones de violencia en el ámbito educativo, se hace necesario hacer un cuestionamiento acerca de las consecuencias de este fenómeno. Así, se analizan los factores psicosociales del estrés, y las condiciones sociales actuales que lo incrementan, entre ellas la violencia en los colegios. El fin de esta investigación es indagar acerca de la relación entre estrés laboral en docentes y violencia escolar, con el fin de prevenirlo y proveer de herramientas a los docentes para que puedan hacer frente a esta situación social tan presente en el último año.

Palabras clave: estrés laboral – violencia escolar – docente

Descripción Detallada

Problema:

Averiguar si la violencia escolar se manifiesta en diferentes grados, en instituciones públicas y privadas e investigar hasta que punto afecta el nivel de estrés del personal que trabaja en ellas

Antecedentes del tema (Revisión bibliográfica).

La violencia escolar ha estado presente en la preocupación de los investigadores a partir de la década de los ochenta, principalmente en Europa y Estados Unidos.

En nuestro país, según la especialista Susana Quiroga a partir de los 90 la violencia escolar ha ido aumentando de modo paulatino en Argentina. Sin embargo, esta violencia se enmarca en un contexto más amplio, tales como el socio-político, el comunitario y el familiar. Si bien la violencia escolar ha aumentado en todo el espectro social, hay datos provenientes de otras investigaciones nacionales e internacionales que afirman que existen factores psico-sociales que inciden en forma negativa en los jóvenes que viven en barrios y comunidades con altas tasas de delincuencia y pobreza por lo cual corren mayor riesgo de verse involucrados en actos violentos. En los países en los cuales las políticas de protección social son débiles y existen desigualdades en los ingresos, las tasas de violencia juvenil aumentan. Por otra parte, ha observado que la violencia escolar se ha incrementado en relación inversa a la pérdida de autoridad y el aumento del descrédito de la palabra de los adultos.

Algunas investigaciones realizadas en nuestro país al respecto dan cuenta de la desvalorización del rol docente. Ana Lía Kornblit (1996), en el trabajo «La salud y el trabajo desde la perspectiva de los jóvenes», de su libro «Culturas Juveniles», dice: «En general los docentes son mencionados como fuentes de apoyo social en un porcentaje muy bajo, el 6%, si bien hay

diferencias según las zonas; los estudiantes de la localidad de Merlo en un porcentaje significativamente más alto, consideran a los docentes como apoyo social; en tanto que los de Capital Federal los ignoran, participando de la imagen de desvalorización social de los docentes» También plantea a través de cinco hipótesis las diferentes representaciones que, ante situaciones de violencia, se dan en la interacción docente-alumno. La exploración tiene en cuenta estas cinco situaciones de violencia: violencia física y verbal entre alumnos, alumnos alcoholizados haciendo alarde de ello, desorden en clase, agresión escrita al docente, agresión oral al docente.

Entre diversas investigaciones encontradas acerca del tema, destacamos principalmente un relevamiento realizado por la Federación de Educadores Bonaerenses (FEB) dirigido por Daniel Tineo, el cual asegura que al menos el 35 por ciento de los docentes del Conurbano Bonaerense sufre estrés por violencia escolar.

Objetivos generales y particulares:

1. Identificar si hay diferentes manifestaciones de violencia en instituciones públicas y privadas.
2. Detectar si las diferentes manifestaciones de violencia afectan los niveles de estrés del personal docente.

Tipo de Investigación:

Exploratoria. Diseño: no experimental transversal.

Metodología

Instrumento: Cuestionario cerrado.

Muestra: 5 docentes por cada uno de los niveles educativos: EPB, ESB, y Polimodal, de 16 colegios repartidos entre instituciones públicas y privadas.

Lugar de realización del trabajo: colegios públicos y privados de la ciudad de Mar del Plata.

Cronograma de actividades:

Se visitarán 8 colegios públicos y 8 privados en ambos turnos (mañana y tarde). Se aplicará el instrumento a los docentes de cada nivel.

	1	2	3	4	5	6	7
Junio/08	•						
Julio	•						
Agosto		•					
Sep.		•					
Octubre			•				
Nov.			•				
Marzo/09				•			
Abril				•			
Mayo					•		
Junio					•		
Julio						•	
Agosto						•	
Sep							•
Octubre							•

1. Contacto con las autoridades
2. Búsqueda de antecedentes bibliográficos
3. Elaboración del instrumento
4. Administración del instrumento
5. Análisis de los resultados
6. Evaluación y elaboración de los datos obtenidos
7. **Elaboración de conclusiones e informe**

Bibliografía:

- Gavilán Mirta Graciela, “La desvalorización del rol docente”. Revista Iberoamericana de Educación Número 19 Formación Docente. Enero - Abril 1999
- Kornblit, Ana Lía: “Culturas Juveniles”, CBA, Bs. As., pág. 35, 1996
- Susana Quiroga, doctora en Filosofía y Letras con Orientación en Psicología, miembro titular en Función Didáctica de la Asociación Psicoanalítica Argentina (APA) e integrante de la Asociación Psicoanalítica Internacional (IPA-según sus siglas en inglés).
- Eugenio Saavedra G, Marco Villalta P, .María Teresa Muñoz Q. “Violencia escolar: la mirada de los docentes”. Límite. Revista de Filosofía y Psicología ISSN 0718-1361 Volumen 2, N° 15, 2007, pp. 39-60 Universidad Católica del Maule Talca-Chile

INTRODUCCIÓN

Resumen:

En la presente investigación se lleva a cabo un estudio de la incidencia que presenta la violencia escolar en el estrés laboral de los docentes, debido a que en los últimos años se han observado más situaciones de violencia en el ámbito educativo, se hace necesario hacer un cuestionamiento acerca de las consecuencias de este fenómeno. Así, se analizan los factores psicosociales del estrés, y las condiciones sociales actuales que lo incrementan, entre ellas la violencia en los colegios. El fin de esta investigación es indagar acerca de la relación entre estrés laboral en docentes y violencia escolar, con el fin de prevenirlo y proveer de herramientas a los docentes para que puedan hacer frente a esta situación social tan presente en el último año.

Antecedentes del tema:

La violencia escolar ha estado presente en la preocupación de los investigadores a partir de la década de los ochenta, principalmente en Europa y Estados Unidos.

En nuestro país, según la especialista Susana Quiroga¹ a partir de los 90 la violencia escolar ha ido aumentando de modo paulatino en Argentina. Sin embargo, esta violencia se enmarca en un contexto más amplio, tales como el socio-político, el comunitario y el familiar. Si bien la violencia escolar ha aumentado en todo el espectro social, hay datos provenientes de otras investigaciones nacionales e internacionales que afirman que existen factores psico-sociales que inciden en forma negativa en los jóvenes que viven en barrios y comunidades con altas tasas de delincuencia y pobreza por lo cual corren mayor riesgo de verse involucrados en actos violentos. En los países en los cuales las políticas de protección social son débiles y existen desigualdades en los ingresos, las tasas de violencia juvenil aumentan. Por otra parte, se ha observado que la violencia escolar se ha incrementado en relación inversa a la pérdida de autoridad y el aumento del descrédito de la palabra de los adultos.

Diversos estudios (Olweus, 1984; Elzo, 1997, en Costa, M. 1998)² acercan las cifras a 15 o 16% de presencia de este problema en los jóvenes, tanto en el rol de víctimas como de agresores.

Las principales consecuencias descritas en la literatura, producto del ejercicio de la violencia escolar, las podemos agrupar en cuatro aspectos, a saber:

- Consecuencias emocionales, como estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas e intentos suicidas.
- Consecuencias físicas, traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultado fatal
- Consecuencias a nivel cognitivo, como retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación a la escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas.
- Consecuencias de tipo social, tales como dificultades en la relación con adultos no familiares, consumos de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos (Morales, J. 2001).³

Algunas de las variables asociadas a la problemática de la violencia escolar han sido descritas por Contador (2001)⁴ y dentro de ellas se enmarca:

- el género, con mayor prevalencia en los hombres;
- la edad de los sujetos, centrándose entre los 13 y 18 años;
- el territorio, ubicándose mayor violencia en sectores urbanos;
- el nivel socioeconómico, prevaleciendo en los sectores de ingresos bajos;
- el rendimiento escolar, asociándose a bajos rendimientos;
- diversos consumos excesivos como alcohol y drogas, y
- los estilos de crianza, generando mayor violencia una educación percibida como restrictiva o agresiva.

En un ámbito más específico, aparecen otras variables asociadas a la violencia en los centros educacionales (Peiro, S. 2003)⁵, tales como deficiencia en los valores sociales desarrollados, falta de legitimación de los valores

escolares, socializaciones primarias defectuosas (malos tratos, negligencia), énfasis en los contenidos y lo formal, burocratización y rigidez de la función educativa en los centros escolares.

Del mismo modo, se han descrito algunos factores de riesgo y de protección, personales, familiares, escolares, sociales y culturales que se verían asociados a la producción de conductas violentas en los jóvenes (Costa, M. 1998). Entre los factores de riesgo se citan a nivel personal la impulsividad, baja tolerancia a la frustración, bajo nivel intelectual, exposición temprana a violencia, baja autoestima. Por su parte los factores familiares de riesgo se centrarían en: historia parental con problemas conductuales, aislamiento social, escasa vinculación afectiva, prácticas de crianzas restrictivas y punitivas, deficiencia en la supervisión, alcoholismo parental, violencia intrafamiliar, baja educación parental.

Del mismo modo existirían algunos factores de riesgo escolares en torno a la violencia: fracaso escolar, rendimientos pobres, baja motivación por la tarea, desorganización escolar, escuelas masificadas, bajo apego con profesores.

Entre los factores sociales y culturales que implican riesgo, podemos destacar: nivel socioeconómico bajo, desorganización comunitaria, altas tasas de violencia y delincuencia, amistades agresivas, rigidez en los roles de género, clima social sexista, aceptación social del castigo y la violencia.

En el lado opuesto, vale decir como factores protectores, encontramos a nivel personal: buena salud, sentido de competencia, autonomía, alta autoestima, resistencia a la frustración, claridad en los objetivos personales, autocontrol (Costa, M. 1998).

Otras investigaciones realizadas en nuestro país al respecto dan cuenta de la desvalorización del rol docente⁶. Ana Lía Kornblit (1996), en el trabajo «La salud y el trabajo desde la perspectiva de los jóvenes», de su libro “Culturas Juveniles” ⁷, dice: «En general los docentes son mencionados como fuentes de apoyo social en un porcentaje muy bajo, el 6%, si bien hay diferencias según las zonas; los estudiantes de la localidad de Merlo en un porcentaje significativamente más alto, consideran a los docentes como apoyo social; en tanto que los de Capital Federal los ignoran, participando de la imagen de

desvalorización social de los docentes» También plantea a través de cinco hipótesis las diferentes representaciones que, ante situaciones de violencia, se dan en la interacción docente-alumno. La exploración tiene en cuenta estas cinco situaciones de violencia:

- violencia física y verbal entre alumnos
- alumnos alcoholizados haciendo alarde de ello
- desorden en clase
- agresión escrita al docente
- agresión oral al docente.

En un análisis global, la autora dice que los alumnos ven a los docentes más sancionadores (80%) de lo que los docentes se ven (57%). Paradójicamente, un porcentaje importante de alumnos sostiene que los docentes deberían sancionar más las situaciones de violencia (24-37%). Existe, asimismo, un porcentaje más elevado de docentes que afirma no saber qué debería hacer.

Las representaciones sociales de los docentes con respecto a lo que hacen o lo que deberían hacer en situaciones conflictivas son divergentes; vale decir, existe una amplia crítica con respecto a sus proceder habitual frente a dichas situaciones.

Entre diversas investigaciones encontradas acerca del tema se destaca principalmente un relevamiento realizado por la Federación de Educadores Bonaerenses (FEB) dirigido por Daniel Tineo, el cual asegura que al menos el 35 por ciento de los docentes del Conurbano Bonaerense sufre estrés por violencia escolar.⁸

A principios del corriente año, el jefe regional de educación Jorge Olguín, anunció que se capacitarán a inspectores de escuelas provinciales en el abordaje de la violencia escolar. Pretenden darles más herramientas a los inspectores y directores de escuela para desempeñarse ante hechos de violencia que puedan ocurrir en el ámbito escolar. Además se busca un sistema de interacción con la fiscalía y la policía como método de prevención para que tanto alumnos como docentes estén protegidos. Según Olguín la violencia es

una problemática que tenemos instalada en las escuelas y que no se genera dentro de ella sino que se replica allí. Lo mismo sucede con la droga y hasta la portación de armas.⁹

MARCO TEÓRICO

Marco Teórico:

○ *Estrés y Violencia*

Debido a la problemática social que se ha ido incrementando: pérdida del rol de educador en la sociedad, falta de reconocimiento, crisis de valores en el hogar, desmotivación y apatía progresiva por parte del alumnado asociada al consumo de estupefacientes y conflictos interpersonales padres-alumnos, los docentes se encuentran desbordados y con escasas herramientas para enfrentar las consecuencias que todo ello provoca en la conducta de sus alumnos (insultos, desobediencia, agresiones físicas, portaciones de armas, etc.). La incidencia y prevalencia de situaciones de violencia es de tal magnitud que la actividad docente se ha transformado en una profesión de riesgo presentando a la escuela como un ámbito no saludable y de malestar permanente, donde el educador debe enfrentarse diariamente a una situación emocional influida. (Tineo, 2010)¹⁰. La violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia con la agresión, ya que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

Tipos de violencia

- Violencia directa: es la violencia física, aquella que tiene por objetivo destruir, neutralizar (herir o matar). Está referido a *agresiones físicas* (y otras formas). Se puede generar por muchos factores (múltiples formas de discriminación, intolerancia, competencia, territorialidad, nacionalismos, adicciones, etc.).
- Violencia estructural: consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Así, se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso la muerte a la población. Serían ejemplos aquellos sistemas cuyos estados o países no aportan las necesidades básicas a su población. Si nos remitimos a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural a personas o

cosas para vencer su resistencia, hablaremos de un abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder por sobre otro. Generalmente se da en las relaciones asimétricas, el hombre sobre la mujer o el padre sobre el hijo, para ejercer el control. Si bien la más visible es la violencia física, manifestada a través de golpes, que suelen dejar marcas en el cuerpo (hematomas y traumatismos).

- Violencia emocional: puede ser más hostil que la primera. Es plasmada a través de desvalorizaciones, amenazas y críticas que funcionan como mandato cultural en algunas familias o grupos sociales y políticos.
- Violencia cultural: Se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de instrumentos de la violencia. Así, por ejemplo, se puede aceptar la violencia en defensa de la fe o en defensa de la religión. Dos casos de violencia cultural pueden ser el de una religión que justifique la realización de guerras santas o de atentados terroristas, así como la legitimidad otorgada al Estado para ejercer la violencia.
- Violencia juvenil: Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes y que afectan a otros jóvenes (los rangos de edad para definir la juventud son diferentes en cada país y legislación). En todos los países, los principales actores de este tipo de violencia son los hombres, y la educación social es tal que el joven violento lo es desde la infancia o temprana adolescencia. Sin embargo, la interacción con los padres y la formación de grupos o pandillas aumenta el riesgo de que los adolescentes se involucren en actividades delictivas y violentas.¹¹

Introduciendo el concepto de estrés, el mismo se produce cuando hay una discrepancia entre las demandas del ambiente, y los recursos de la persona para hacerles frente. El estrés es una respuesta adaptativa por parte del individuo, que en un primer momento ayuda a responder más rápida y eficazmente a situaciones que lo requieren (Cano, 2002)¹² Es acertado

concebir al estrés con efectos de activación, que podrán ser en algunos casos positivos, dependiendo de factores personales y contextuales. (Leibovich).

Supone una reacción compleja a nivel biológico, psicológico y social. La mayor parte de los cambios biológicos que se producen en el organismo cuando está sometido a una reacción de estrés no son perceptibles para el ser humano y se precisan procedimientos diagnósticos para determinar el nivel de la reacción. Sin embargo, a nivel psicológico muchos síntomas pueden ser fácilmente identificados por la persona que está sufriendo dichos cambios. Las reacciones más frecuentes cuando nos encontramos sometidos a una situación estresante son: ansiedad, temor, inseguridad, pensamientos negativos, dificultad para tomar decisiones, etc. Además, puede producir enfado o ira, irritabilidad, tristeza hasta incluso depresión, embotamiento emocional y otras reacciones emocionales. Pero además de éstas podemos identificar claramente otros síntomas biológicos como son el agotamiento físico, la falta de rendimiento, taquicardia, sudoración, etc.

Finalmente, si el estrés es muy intenso y se prolonga en el tiempo, puede llegar a producir enfermedades físicas y desórdenes mentales; en definitiva problemas de salud. La activación prolongada del organismo, los estresores crónicos o muy frecuentes, la pobre habilidad de afrontamiento pueden alterar negativamente el curso de las enfermedades así como constituirse en factores de riesgo para la aparición de ciertos trastornos.

Es importante destacar la importancia del impacto subjetivo del estresor sobre el individuo. Esto se refiere a que no solo es importante la amenaza en sí sino la valoración que el individuo realiza de esta y de este modo el significado que el suceso tiene para esa persona. El sujeto realizará así dos tipos de valoraciones con respecto al estresor (Lazarus, 1999)

- Valoración primaria: donde el sujeto analiza si la situación lo beneficia o perjudica, viendo si es irrelevante, positiva o estresante.
- Valoración secundaria: es un proceso evaluativo de las opciones con las que cuenta el sujeto para afrontar el evento estresante.

Se define afrontamiento a aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Así, los sujetos pueden utilizar:

- Estrategias centradas en el problema: cuando el acontecimiento es percibido como modificable, controlable y como un desafío. Pretende manejar o alterar el origen del estrés.
- Estrategias centradas en la emoción: reducen o dominan las emociones suscitadas por el evento estresante. Son usadas cuando evalúan que tienen pocas posibilidades de modificar un evento. Es probable que huyan o eviten el estresor.

En relación al estrés laboral, podemos citar algunos factores psicosociales que lo causan: (Cano, 2002)

- Exceso y falta de trabajo.
- Falta de reconocimiento o recompensa por un buen rendimiento laboral.
- No tener oportunidad de exponer las quejas.
- Responsabilidades múltiples, pero poca autoridad o capacidad de tomar decisiones.
- Exposición a la violencia, a amenazas o a intimidaciones.
- Condiciones de trabajo físico desagradables o peligrosas.
- Posibilidad de que un pequeño error o una inatención momentáneos tengan consecuencias serias o incluso desastrosas.

En conclusión, la reacción ante el estrés está más determinada por el sentimiento de cuan eficientes somos para enfrentar los problemas, que por las demandas y amenazas objetivas en el entorno.

La ansiedad en los trabajadores docentes.

La ansiedad es una dimensión de la vivencia de los trabajadores. Responde a un aspecto concreto de la realidad y exige sistemas defensivos específicos. En ciertas profesiones el riesgo es exterior e inherente al trabajo y por lo tanto

independiente de la voluntad del trabajador. Muchas veces hay riesgo colectivo cuando afecta a varios docentes que se encuentran día a día frente a situaciones que pueden generarle un riesgo para ellos. Algunas condiciones de trabajo pueden ser nocivas para la salud, y tener una elevada carga psíquica. La carga psíquica del trabajo guarda relación con el contenido del mismo y trata esencialmente de los aspectos afectivos o relacionales propios de los requerimientos de los puestos de trabajo en cuestión. Uno de los principales factores de esta es la carga emergente producto de la crítica situación política, social, económica que vive el trabajador en forma individual y colectiva y también las relaciones que mantienen los docentes con sus alumnos. Cuando los docentes deben soportar una elevada carga psíquica disminuyen su satisfacción laboral provocando desinterés y empobreciendo la naturaleza de las relaciones con los demás miembros del ámbito trabajo. De esta manera pueden enfermar, siendo una de las consecuencias el estrés.

El sistema defensivo está destinado a controlar la ansiedad, su carácter es colectivo, así encontramos por ejemplo la inconsciencia frente a la realidad, el orgullo, la tendencia al individualismo, entre otras. De este modo la aparente indiferencia de los trabajadores docentes, hacia la realidad social violenta presente tanto en el aula como en la sociedad, es el precio que deben pagar para superar la carga de ansiedad que supone el trabajo.

Las diferentes formas de ansiedad:

- La degradación del funcionamiento mental y del equilibrio psico-afectivo. Resulta de la desestructuración de las relaciones psico-afectivas espontáneas con los compañeros de trabajo o la implicación de las relaciones de violencia y agresividad que puede poner en peligro el equilibrio mental de los trabajadores

Otro tipo de ansiedad se refiere a la desorganización del funcionamiento mental: apatía, desmotivación, puesta en reposo de la inteligencia, despersonalización.

- La ansiedad relativa a la degradación del organismo resulta del riesgo que pesa sobre la salud física, el riesgo de enfermedades profesionales, psicosomáticas. Todo aquello que impacta sobre la mente y el cuerpo.
- La ansiedad engendrada por la disciplina del hambre, a pesar de un sufrimiento mental los trabajadores permanecen en sus puestos para hacer frente a una exigencia imperiosa: sobrevivir.

Psicopatología del trabajo.

Se interesa por las consecuencias del trabajo sobre la salud mental de los trabajadores que según sean nefastas o favorables el resultado será patógeno o estructurante respectivamente.

El sufrimiento implica una confrontación entre los factores patógenos provenientes de la organización del trabajo y, los procedimientos defensivos elaborados por los mismos trabajadores. De estos sufrimientos se defienden con estrategias colectivas de defensa que contribuyen a unificar a los trabajadores para minimizar el sufrimiento. La productividad está estrechamente ligada a la eficacia de la defensa colectiva. Cuando estas defensas funcionan bien pueden incluso producir una insensibilidad al sufrimiento que ya no es más percibido conscientemente por los trabajadores. Si al sufrimiento no le sigue una descompensación es porque el sujeto despliega defensas suficientemente eficaces contra el mismo. El sufrimiento es siempre individual y único, no es colectivo porque no hay cuerpo colectivo. Si el trabajo está involucrado con el sufrimiento nunca es solo por su materialidad, sino también, por las relaciones con los demás que propone impone o prohíbe. El sufrimiento en el trabajo es la vivencia que surge cuando el sujeto choca con obstáculos insuperables y duraderos, después de haber agotado todos sus recursos para mejorar la organización real de su trabajo con respecto a la calidad o seguridad.

Violencia en el contexto social.

En América Latina en la década de los 80 y a partir de la caída del estado de bienestar, se genera una crisis económica que junto a la aplicación de políticas neoliberales y a la nueva libertad de mercado hace introducir a la sociedad en

un paradigma de incertidumbre, cae el pleno empleo, y la irrupción del mercado en la vida cotidiana transforma en altamente competitivos los lugares de trabajo. Aumentan los niveles de exclusión, vulnerabilidad y precariedad social. Se visualiza cierta fragmentación de la sociedad, barrios pobres y ricos conviven separados por barreras reales o virtuales mientras intercambian miradas de desconfianza e incertidumbre. Surgen nuevas formas sociales de padecimiento, nuevos impactos en la subjetividad. Es posible observar una tendencia a naturalizar la exclusión, lo que trae formas de estigmatización y construcción de etiquetas sociales a grupos y comunidades. El proceso de naturalización es parte del proceso de conocimiento. Cada día se naturalizan múltiples objetos y hechos por medio de los procedimientos de habituación y familiarización. Llamamos naturalización a los mecanismos microsociales que mantienen ciertas estructuras y ciertos modos de vida, a la vez que sostienen la permanencia social. Incluidos y excluidos se encuentran inevitablemente, pero ese encuentro implica una fuerte deshumanización en tanto no se reconoce a un semejante en los ojos de ese “nuevo otro” generando así violencia urbana (Carballeda). La educación empieza en la familia y hoy la familia fue moviendo los roles. La autoridad antes era el padre y la madre. Este corrimiento de la autoridad y descalificación permanente de la misma, en algún momento y lugar explota, y lo hace en la escuela en donde el niño reclama lo que no encuentra en la familia.

Hoy la escuela es la caja de resonancia de lo social (Raul Gallardo). La violencia no es un fenómeno inicialmente escolar, es un fenómeno social. Por mucho tiempo la escuela logró luchar contra ella simplemente porque construía muros entre su propio ámbito y la sociedad. Y eran paredes muy altas e importantes, precisamente para que la violencia se detuviera en las puertas de la escuela. Si las escuelas no eran tan violentas antes, fue simplemente porque el sistema era tal, que los alumnos entraban abandonando parte de su personaje social y se sometían a las reglas impuestas dentro de la institución escolar. Esta violencia estaba contenida del mismo modo en la familia y en la calle. Lo que caracteriza a nuestro siglo es la disminución de los sistemas de contención ligada a la dilución, de una manera general, de las referencias religiosas pero también morales, ampliamente compartidas. En la escuela ciertamente ocurren actos de violencia que son lamentables. A veces hasta hay

violencia hacia los docentes. Pero en el campo internacional, lo que se puede observar hoy es el alza sistemática de lo que podríamos llamar la excitación de los alumnos. Es un comportamiento que no los hace precisamente estar disponibles para el saber escolar: podemos llamarlos “niños bolidos”, es decir, que reaccionan muy rápido y no saben ponerle límite a sus impulsos. En la actualidad la crisis mayor es la del pasaje sistemático al acto. Los alumnos de hace veinte o treinta años eran quizás mentalmente tan violentos como los de hoy, pero no pasaban al acto. El pasaje al acto es un pasaje a la violencia, a veces en términos de agresión física, otras veces es un pasaje a la palabra, al grito, al insulto. Todos estos son comportamientos especialmente violentos para quien los vive, pero que especialmente la escuela encuentra como violentos, porque ponen en peligro la organización misma de la institución y la imposibilidad de transmitir saberes. La escuela es un lugar donde los chicos tienen que descubrir la ley, no construir la ley; ellos no deben hacerla, sino descubrirla. Decimos “la ley” en el sentido antropológico del término, antes de descubrir su sentido jurídico. Para los antropólogos son tres cosas: la prohibición del incesto, la prohibición de molestar a los demás y la prohibición de la violencia que consiste en hacerlo todo para que las soluciones privilegiadas sean aquellas que no van por el lado de la agresión física o psicológica. En sentido antropológico la ley no se discute, no puede discutirse porque es la que permite discutir sobre todo lo demás. La ley permite discutir pero no es discutible, y es así porque sólo si se suspende la violencia es posible discutir.

En las escuelas se sancionan las infracciones a las reglas más que a la ley. Las reglas están limitadas a un marco y son dadas en un momento para un determinado proyecto, por ejemplo, “no se masca chicle en la escuela”, o “no se puede andar con la gorra puesta en la escuela”. No es la ley la que dice eso, eso no es ni una infracción contra la ley del incesto ni tampoco tiene nada que ver con el pasaje al acto; es una regla, y por definición, la regla debe y puede ser discutida, en todo caso no tiene fuerza de ley. Para muchos chicos las reglas se han hecho casi más importantes que las leyes; y hemos visto que para muchos, las sanciones en las escuelas son mayores por infracciones a la regla que por infracciones a la ley.¹³

METODOLOGÍA

Metodología

Tipo de investigación: Exploratoria.

Diseño: no experimental transversal

Instrumento: Cuestionario cerrado (elaboración propia). Realizamos una búsqueda en investigaciones anteriores de algún instrumento que fuese útil para cumplir con los objetivos de la presente investigación, no hallándose ninguno que se adapte a la misma. El cuestionario consta de 10 preguntas, de las cuales 3 tienen subítems (nº 1,2 y 4). Los tipos de respuestas varían dentro de la siguiente escala: nunca- esporádicamente- a veces- a menudo- siempre. Con la pregunta uno se intenta indagar acerca de los tipos de violencia presentes en las aulas, considerando los mas representativos: insultos, discriminación, agresión física, intolerancia, rivalidad entre alumnos, adicciones, amenazas, tenencia de armas, indiferencia de los alumnos al docente, desvalorizaciones, vandalismo. Para evitar confusiones, se amplió con una breve descripción cada subítem.

El resto de las preguntas apuntan a indagar como podría influir en la salud física y psíquica del docente, los hechos de violencia vivenciados por los mismos en su ámbito laboral.

Muestra: consta de 74 (47,4%) encuestas realizadas a docentes en escuelas públicas y 82 (52,6%) en escuelas privadas en los tres niveles educativos, distribuidas del siguiente modo: 48 (30,8%) para EPB, 58 (37,2%) para ESB y 50 (32,1%) para Polimodal, siendo el total de 156 encuestas, realizadas en establecimientos de diferentes zonas de la ciudad de Mar del Plata.

La media de edad de los docentes es de 39 años y medio. En cuanto a la media de los años de antigüedad docente la misma es de 13 años y la moda de 10. El porcentaje de docentes del total de la muestra del sexo femenino es de 82.1% y el del sexo masculino es de 17.9%.

MUESTRA	PUBLICA	PRIVADA	TOTAL
EPB	31	17	48
ESB	22	36	58
POLI	21	29	50
TOTAL	74	82	156

Técnica de recolección de datos y procedimiento.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario cerrado, el cual lo distribuimos en diferentes instituciones públicas y privadas en distintos puntos de la ciudad de Mar del Plata. Los participantes fueron elegidos al azar, sin ningún tipo de condición solamente que se desempeñen como docentes en la institución.

Antes de la salida al campo, solicitamos a la Facultad de Psicología una carta de presentación para poder ingresar en las escuelas, ya que la mayoría así lo solicitaba. Solo en algunas instituciones privados no se autorizó la realización del cuestionario sin dar motivo alguno.

Dependiendo los tiempos de cada docente, algunos nos respondieron el nombrado cuestionario en el momento y en otros se debió pasar el día indicado por el Director o autoridad competente.

Se realizó un análisis cuantitativo de los datos a través de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales mediante el paquete estadístico S.P.S.S. versión 11.5.

RESULTADOS

Resultados:

1. Tipos de violencia.

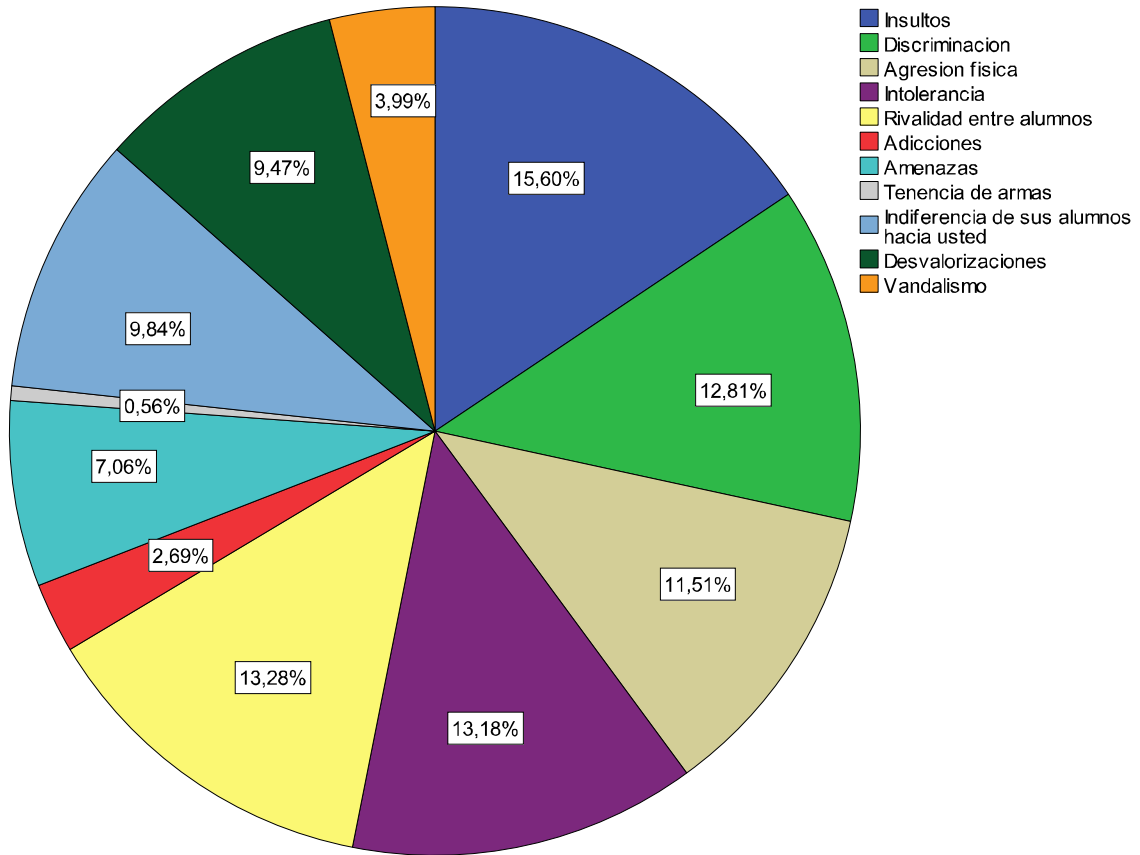
En principio se evaluaron los tipos de violencia prevalecientes según la escuela sea pública o privada, obteniendo los siguientes resultados:

En escuelas públicas, en primer lugar se destacan los insultos con un porcentaje de 15,6%, rivalidad entre alumnos con un 13,28%, intolerancia 13,18%, discriminación 12,81 y por último, agresión física 11,51%. Los porcentajes más bajos corresponden a indiferencia de alumnos hacia el docente 9,84%, desvalorizaciones 9,47%, amenazas 7,06%, vandalismo 3,99%, adicciones 2,69% y tenencia de armas 0,56%.

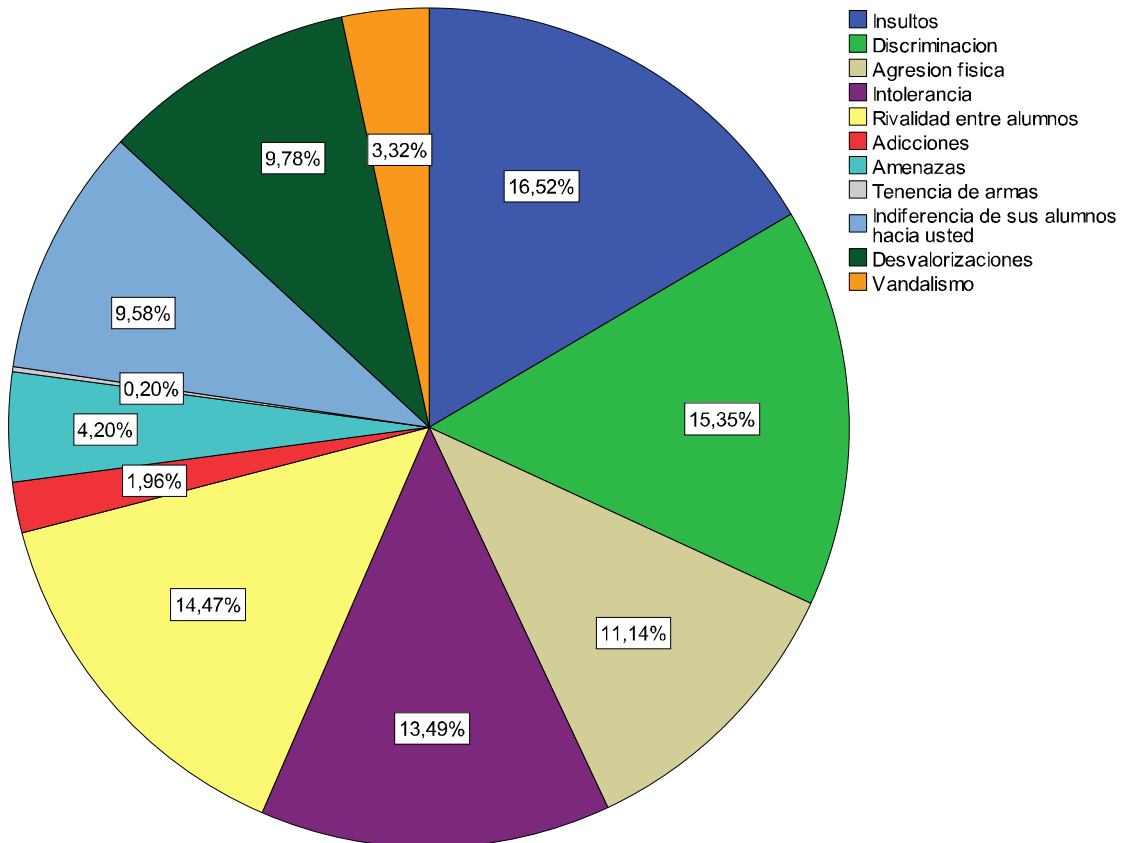
En escuelas privadas prevalecieron insultos 16,52%, discriminación 15,35%, rivalidad entre alumnos 14,47%, intolerancia 13,49% y por último agresión física 11,14%. Los porcentajes más bajos corresponden a desvalorizaciones 9,78%, indiferencia de alumnos hacia el docente 9,58%, amenazas 4,20%, vandalismo 3,32%, adicciones 1,96%, tenencia de armas 0,20%.

	Insultos	Discrim.	Agresión Física	Intolerancia	Rivalidad	Adicciones	Amenazas	Tenen. Armas	Indif.	Desval.	Vandal.
E. Públicas	15,60%	12,81%	11,51%	13,18%	13,28%	2,69%	7,06%	0,56%	9,84%	9,47%	3,99%
E. Privadas	16,52%	15,35%	11,14%	13,49%	14,47%	1,96%	4,20%	0,20%	9,58%	9,78%	3,32%

tipo de escuela: publica



tipo de escuela: privada



2. Sentimiento ante hechos violentos.

Con respecto a los hechos de violencia vivenciados en el ámbito laboral por los docentes fueron obtenidos los siguientes resultados:

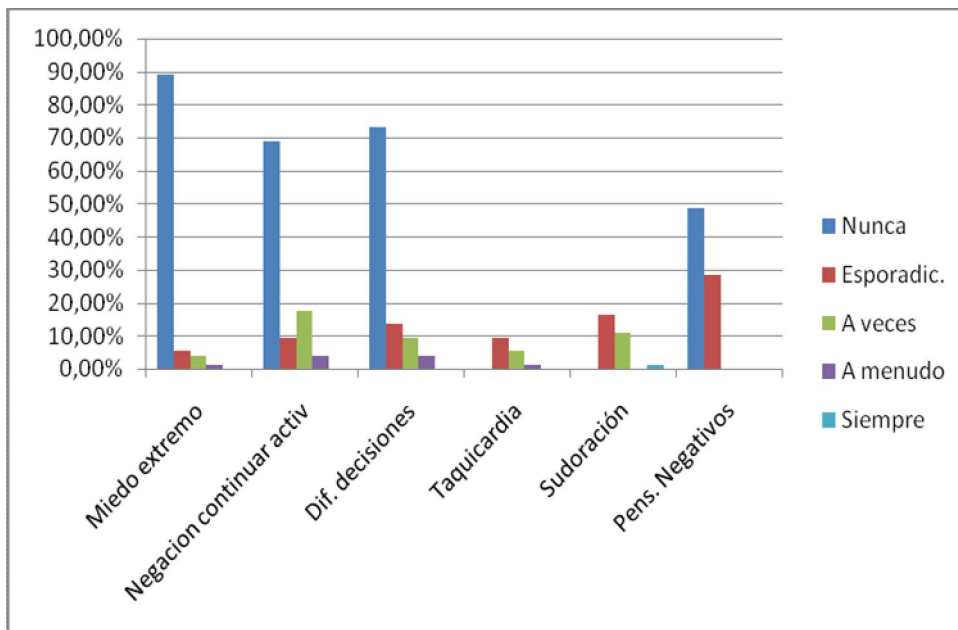
Escuelas públicas: **Indiferencia**; respuesta nunca 89,19%; **Inseguridad** respuesta nunca 37,84%, esporádicamente 28,38%, a veces 25,68%; **Preocupaciones** respuesta siempre 32,43%, a veces 29,73%, a menudo 28,38%; **Miedo** respuesta nunca 36,49%, esporádicamente 29,73%, a veces 24,32%; **Ansiedad** respuesta esporádicamente 31,08%, nunca 29,73%, a veces 28,38%; **Temor a la pérdida de control** respuesta nunca 52,70%, esporádicamente 25,68%, a veces 18,92%; **Dificultades en el pensamiento** respuesta nunca 51,35%, esporádicamente 20,27%, a veces 17,57%; **Pérdida de motivación en la tarea** respuesta nunca 35,14%, a veces 27,03%, esporádicamente 22,97%.

Escuelas privadas: **Indiferencia** respuesta nunca 90,24%; **Inseguridad** respuesta nunca 64,63%; **Preocupaciones** respuesta a veces 29,27%, a menudo 26,83%; **Miedo** respuesta nunca 56,10%, esporádicamente 29,27%; **Ansiedad** respuesta esporádicamente 36,59%, nunca 35,37%; **Temor a la pérdida de control** respuesta nunca 48,78%, a veces 24,39%, esporádicamente 23,17%; **Dificultad en el pensamiento** respuesta nunca 51,22%, esporádicamente 28,05%; **Pérdida de motivación en la tarea** respuesta nunca 39,02%, esporádicamente 21,95%, a veces 21,95%.

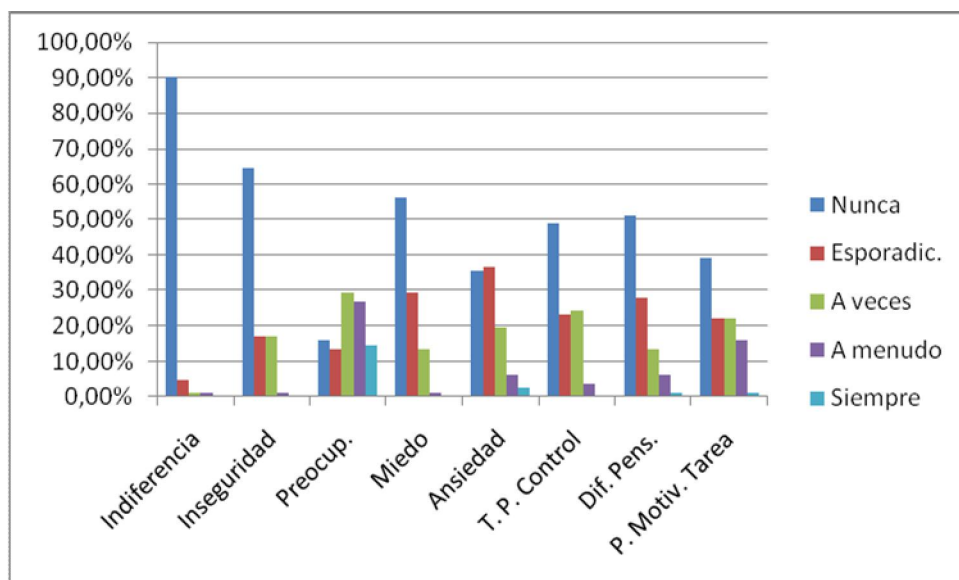
		Indiferencia	Inseguridad	Preocup.	Miedo	Ansiedad	T. P. Control	Dif. Pens.	P. Motiv. Tarea
Escuelas Públicas	Nunca	89,19%	37,84%	4,05%	36,49%	29,73%	52,70%	51,35%	35,14%
	Esporadic.	4,05%	28,38%	5,41%	29,73%	31,08%	25,68%	20,27%	22,97%
	A veces	4,05%	25,68%	29,73%	24,32%	28,38%	18,92%	17,57%	27,03%
	A menudo	1,35%	6,76%	28,38%	6,76%	9,46%	2,70%	8,11%	12,16%
	Siempre	1,35%	1,35%	32,43%	2,70%	1,35%	0%	2,70%	2,70%

		Indiferencia	Inseguridad	Preocup.	Miedo	Ansiedad	T. P. Control	Dif. Pens.	P. Motiv. Tarea
Escuelas	Nunca	90,24%	64,63%	15,85%	56,10%	35,37%	48,78%	51,22%	39,02%
	Esporadic.	4,88%	17,07%	13,41%	29,27%	36,59%	23,17%	28,05%	21,95%
Privadas	A veces	1,22%	17,07%	29,27%	13,41%	19,51%	24,39%	13,41%	21,95%
	A menudo	1,22%	1,22%	26,83%	1,22%	6,10%	3,66%	6,10%	15,85%
	Siempre	0%	0%	14,63%	0%	2,44%	0%	1,22%	1,22%

Escuelas Públicas:



Escuelas Privadas:

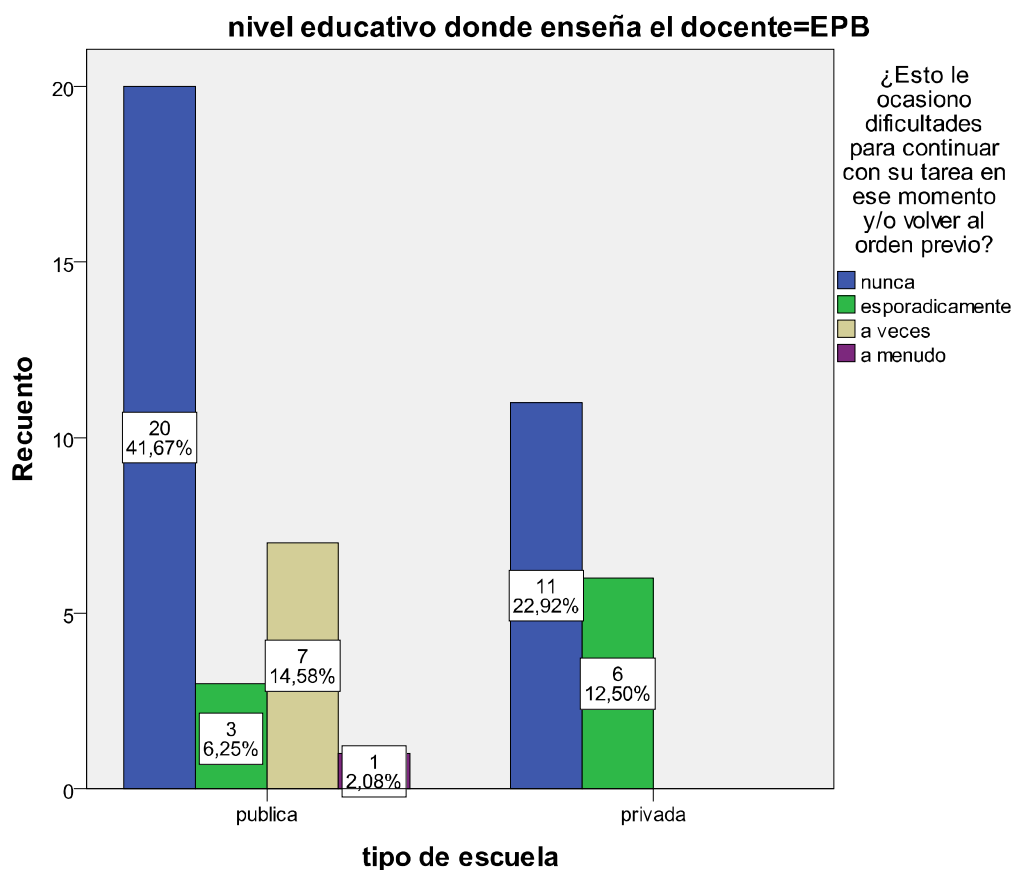


3. Dificultades para continuar con la tarea luego de presentarse un hecho violento

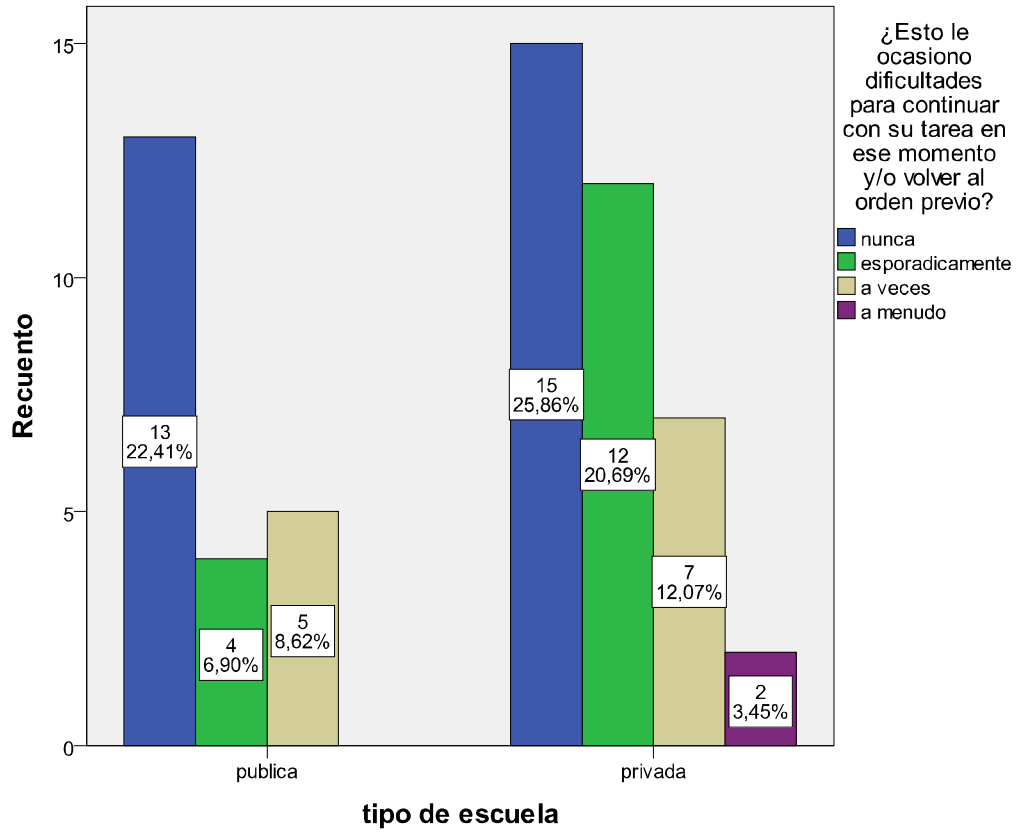
¿Esto le ocasionó dificultades p/continuar con su tarea en ese momento y/o para volver al orden previo?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	64.5%	9.7%	22.6%	3.2%	0%
EPB						
	Privadas	64.7%	35.3%	0%	0%	0%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	59.1%	18.2%	22.7%	0%	0%
ESB						
	Privadas	41.7%	33.3%	19.4%	5.6%	0%

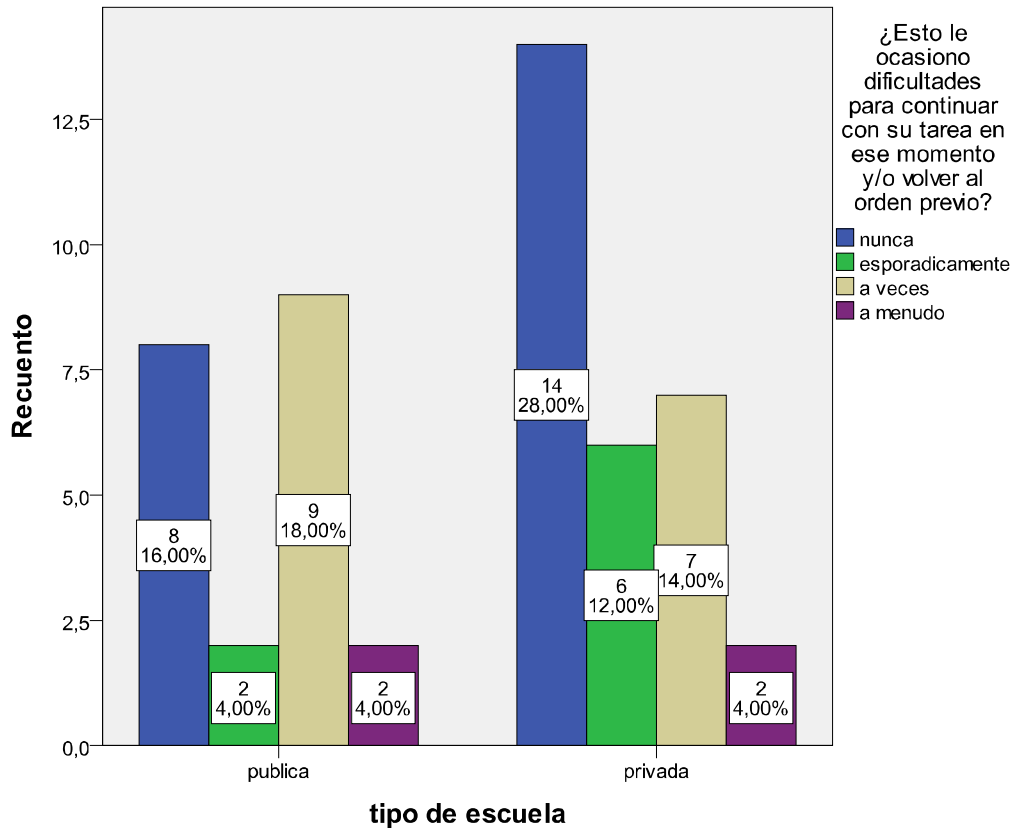
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	38.1%	9.5%	42.9%	9.5%	0%
POLI						
	Privadas	48.3%	20.7%	24.1%	6.9%	0%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL



4. Sentimiento ante el recuerdo del episodio violento.

En cuanto al sentimiento que genera el recuerdo del episodio violento, se obtuvieron las siguientes respuestas:

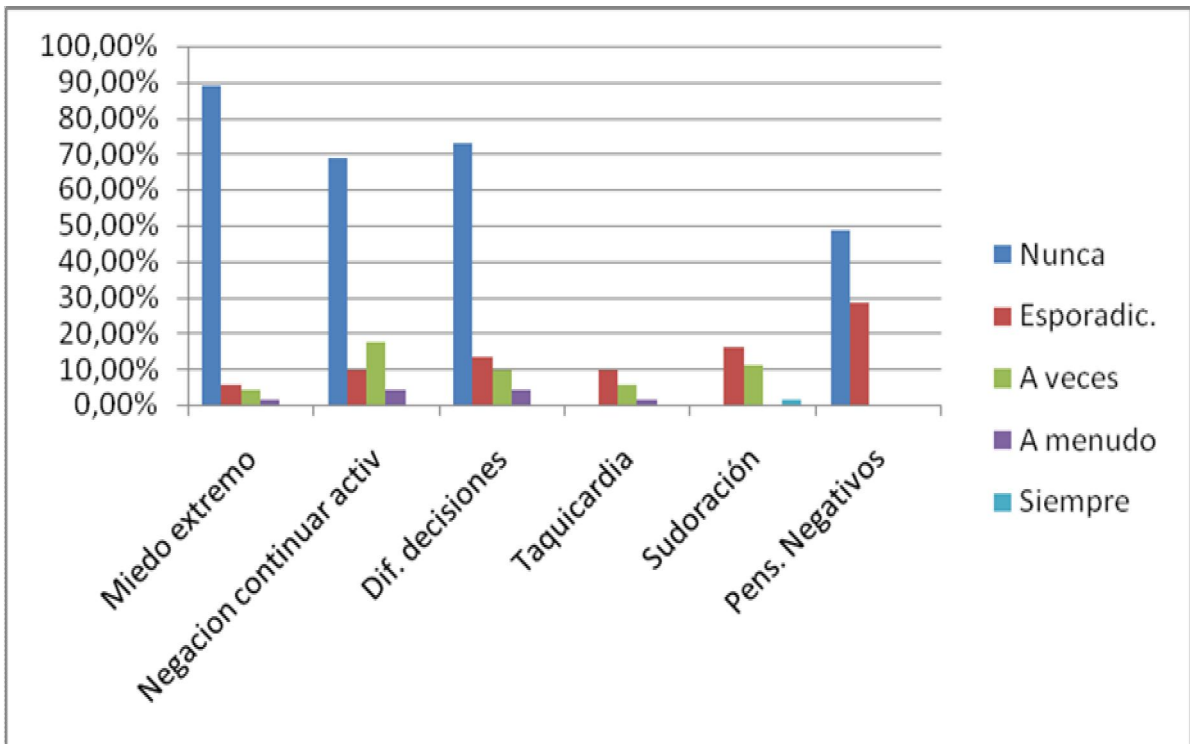
Escuelas públicas: **Miedo extremo** respuesta nunca 89,19%; **Negación a continuar con la actividad** respuesta nunca 68,92% y a veces 17,57%; **Dificultad para tomar decisiones** respuesta nunca 72,97% y esporádicamente 13,51%; **Taquicardia** respuesta nunca 83,78% y esporádicamente 9,46%; **Sudoración** respuesta nunca 71,62% y esporádicamente 16,22%; **Pensamientos negativos** respuesta nunca 48,65%, esporádicamente 28,38% y a veces 16,22%.

Escuelas privadas: **Miedo extremo** respuesta nunca 93,90%; **Negación respuesta** nunca 81,71%; **Dificultad para tomar decisiones** respuesta nunca 69,51% y esporádicamente 23,17%; **Taquicardia** respuesta nunca 89,02%; **Sudoración** respuesta nunca 82,93%; **Pensamientos negativos** respuesta nunca 56,10% y esporádicamente 30,49%.

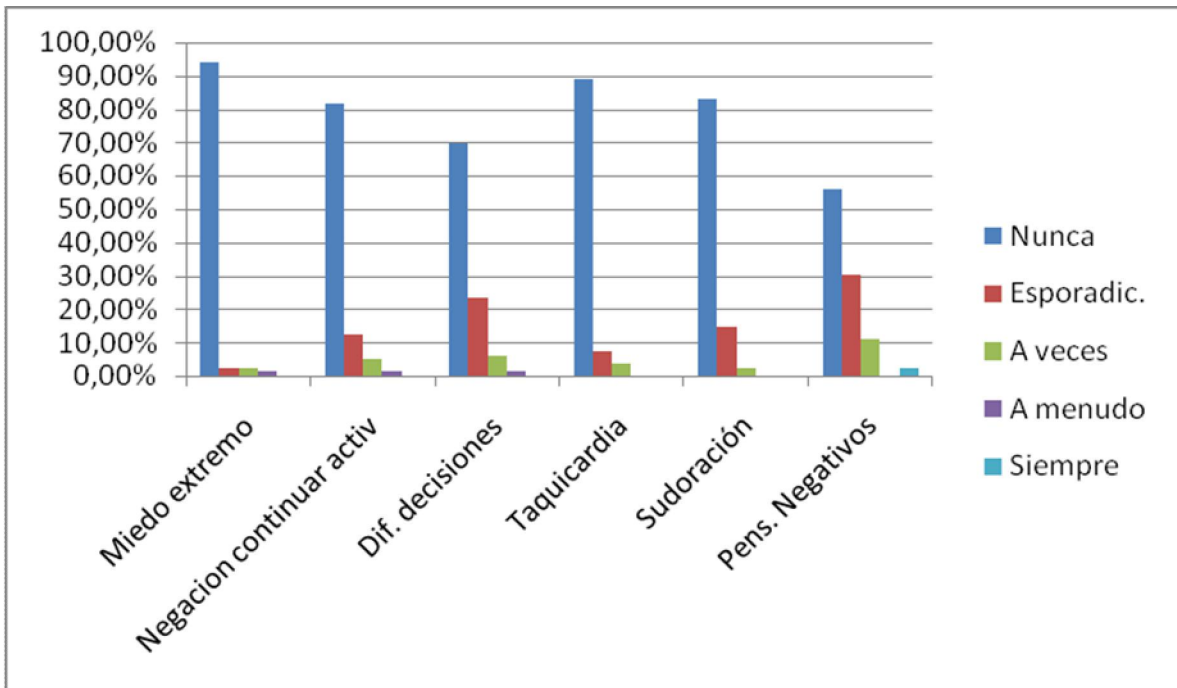
		Miedo extremo	Negacion continuar activ	Dif. decisiones	Taquicardia	Sudoración	Pens. Negativos
	Nunca	89,19%	68,92%	72,97%	83,78%	71,62%	48,65%
Escuelas	Esporadic.	5,41%	9,46%	13,51%	9,46%	16,22%	28,38%
Públicas	A veces	4,05%	17,57%	9,46%	5,41%	10,81%	16,22%
	A menudo	1,35%	4,05%	4,05%	1,35%	0,00%	6,76%
	Siempre	0%	0%	0,00%	0%	1,35%	0%

		Miedo extremo	Negacion continuar activ	Dif. decisiones	Taquicardia	Sudoración	Pens. Negativos
	Nunca	93,90%	81,71%	69,51%	89,02%	82,93%	56,10%
Escuelas	Esporadic.	2,44%	12,20%	23,17%	7,32%	14,63%	30,49%
Privadas	A veces	2,44%	4,90%	6,10%	3,66%	2,44%	10,98%
	A menudo	1,22%	1,20%	1,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Siempre	0%	0%	0,00%	0%	0,00%	2,44%

Escuelas Públicas:



Escuelas Privadas:

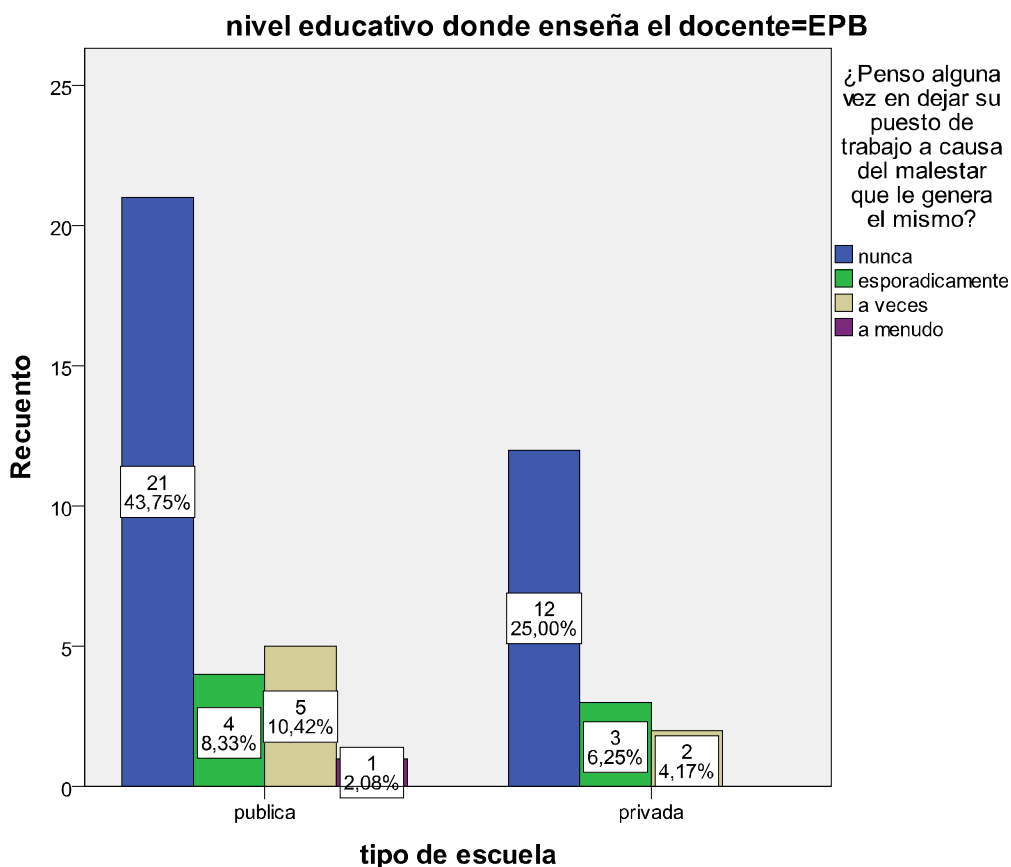


5. Posibilidad de dejar el puesto de trabajo a causa del malestar que le genera.

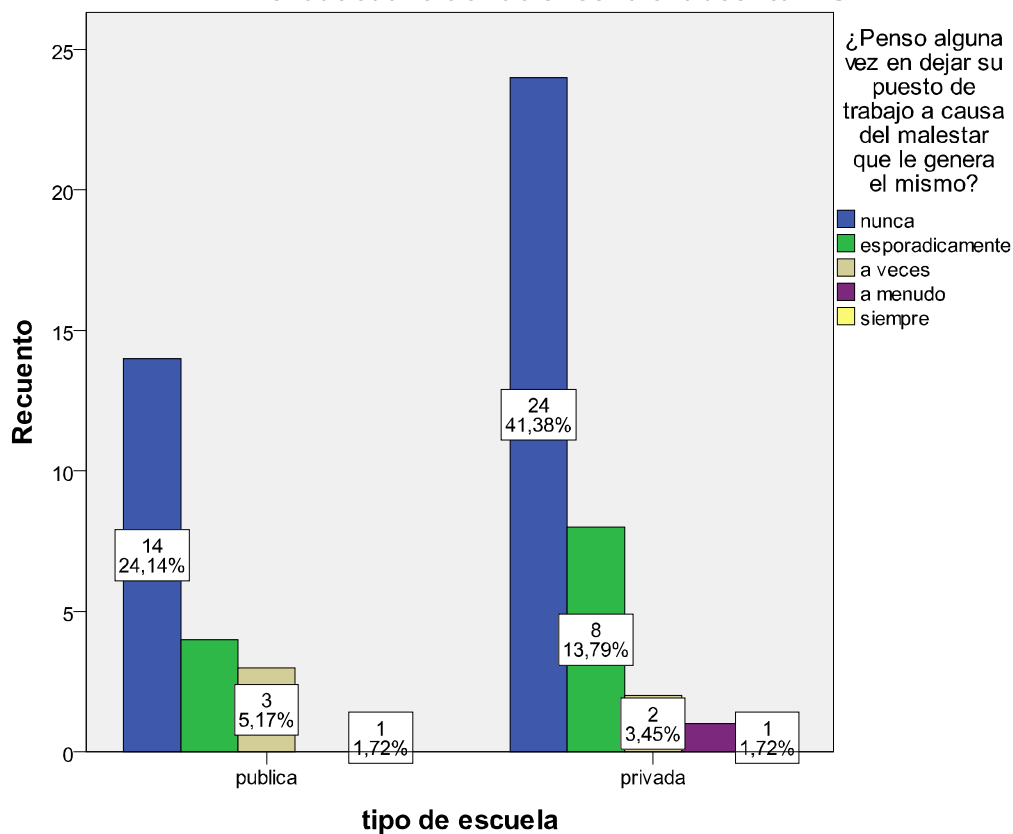
¿Pensó alguna vez en dejar su puesto de trabajo a causa del malestar que le generó el mismo?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	67.7%	12.9%	16.1%	3.2%	0%
EPB						
	Privadas	70.6%	17.6%	11,80%	0%	0%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	63.6%	18.2%	13.6%	0%	4.5%
ESB						
	Privadas	66.7%	22.2%	5.6%	2.8%	2,80%

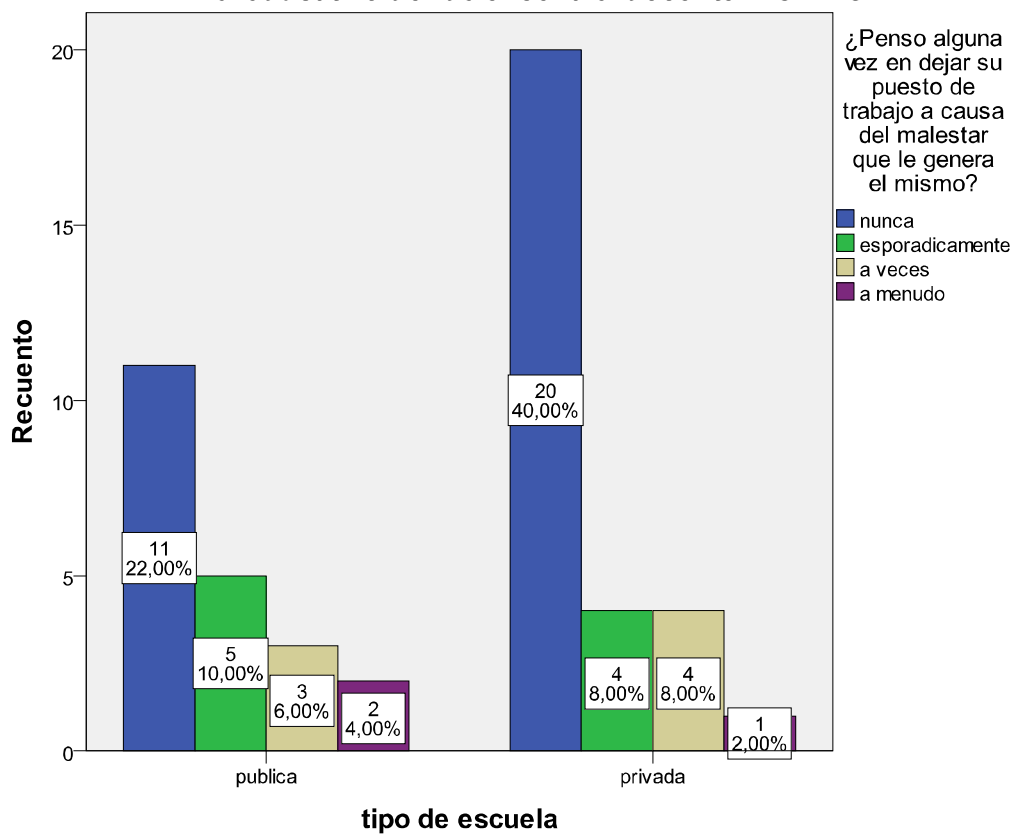
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	52.4%	23.8%	14.3%	9.5%	0%
POLI						
	Privadas	69%	13.8%	13.8%	3.4%	0%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL

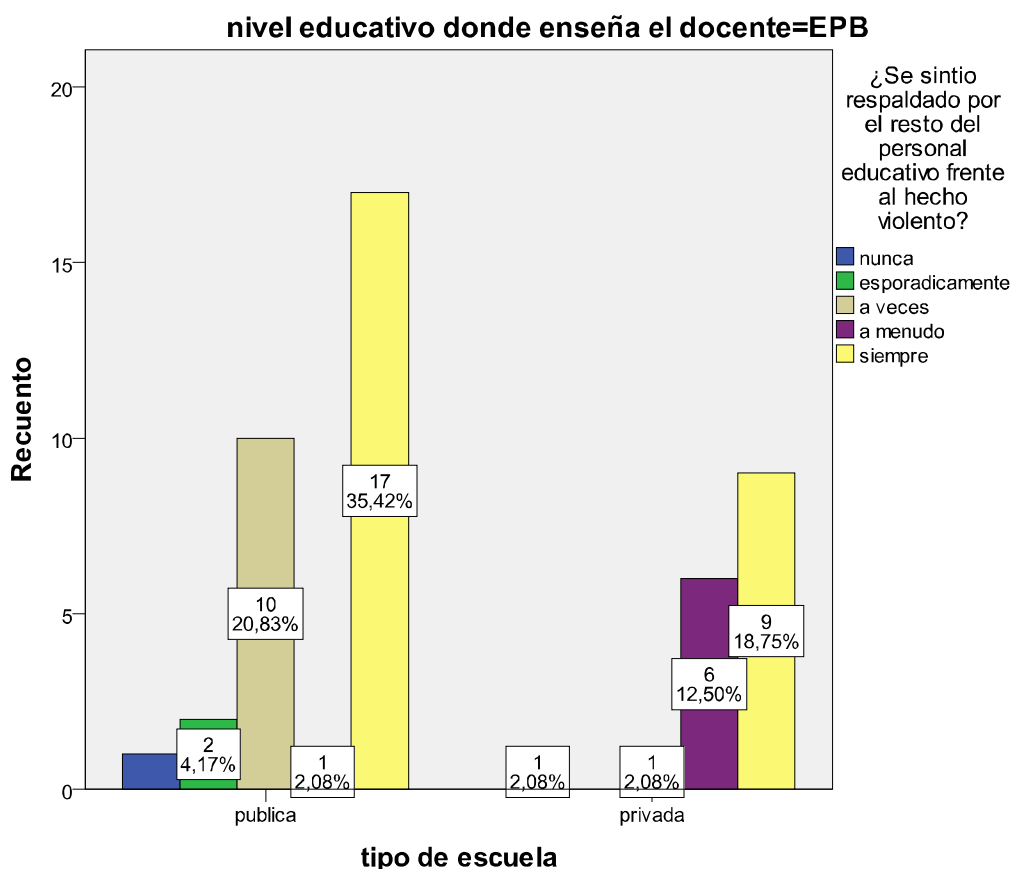


6. Respaldo del personal educativo frente al hecho violento.

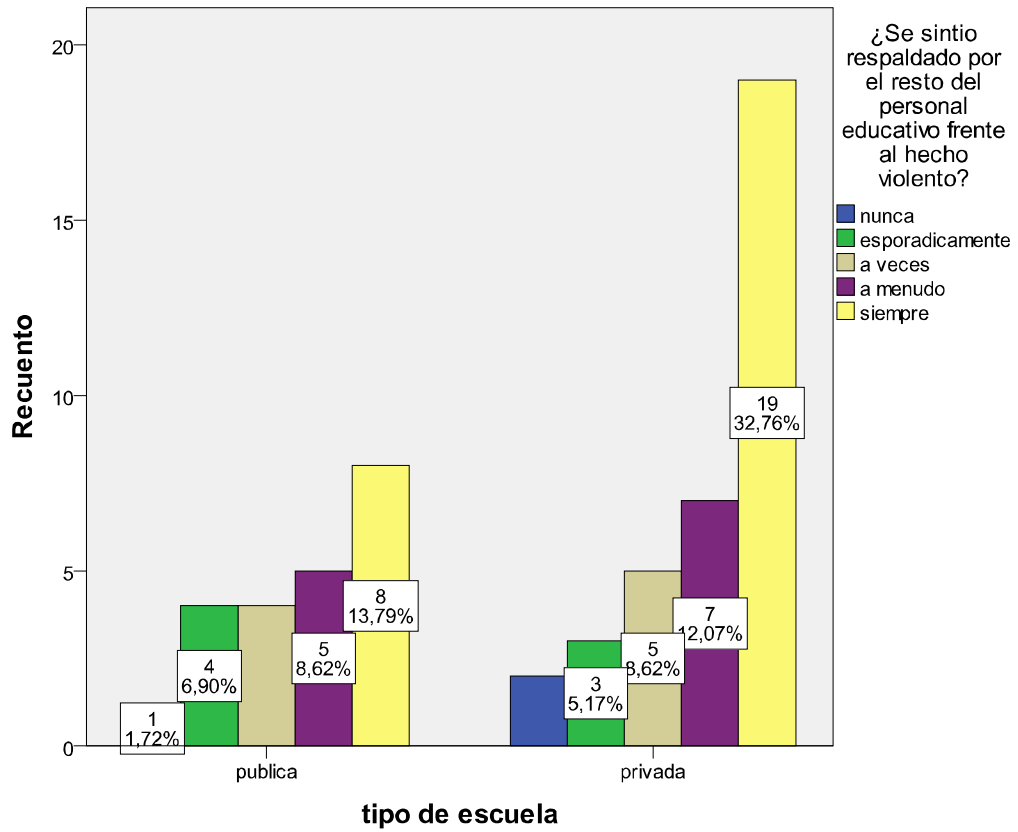
¿Se sintió respaldado por el resto del personal educativo frente al hecho violento?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	3.2%	6.5%	32.3%	3.2%	54.80%
EPB						
	Privadas	5.9%	0%	5.9%	35.3%	52.9%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	4.5%	18.2%	18.2%	22.7%	36.4%
ESB						
	Privadas	5.6%	8.3%	13.9%	19.40%	52.8%

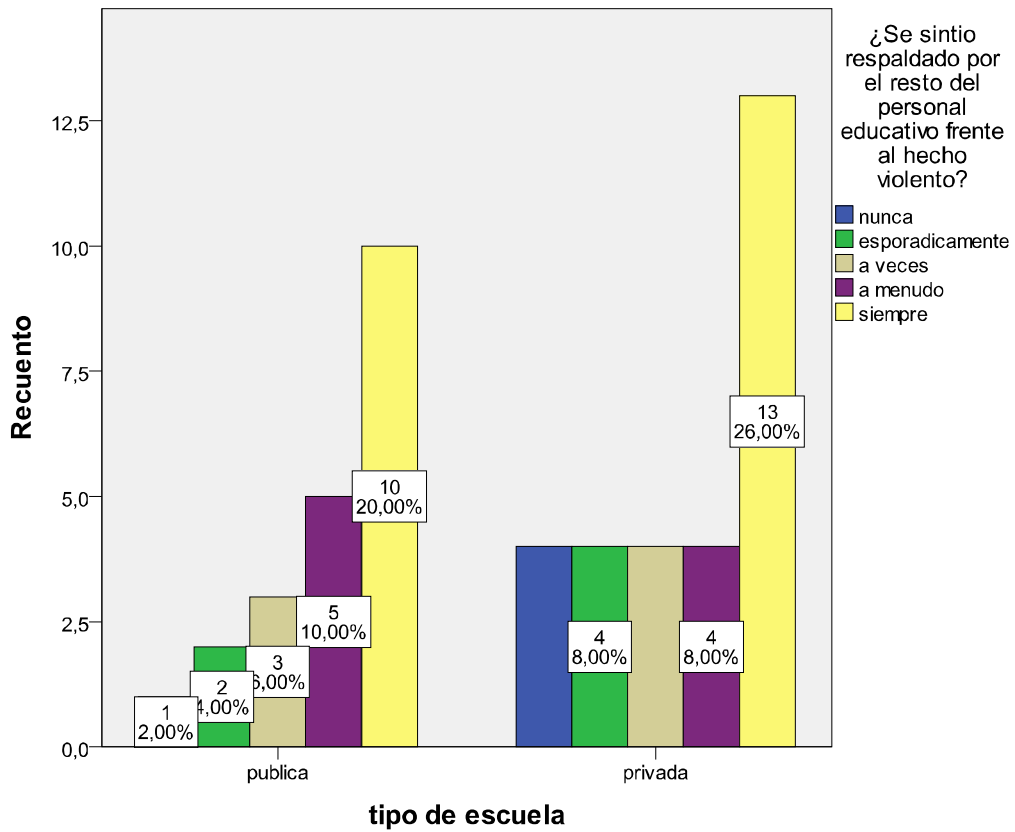
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	4.8%	9.5%	14.3%	23.8%	47.6%
POLI						
	Privadas	13.8%	13.8%	13.8%	13.8%	44.8%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL

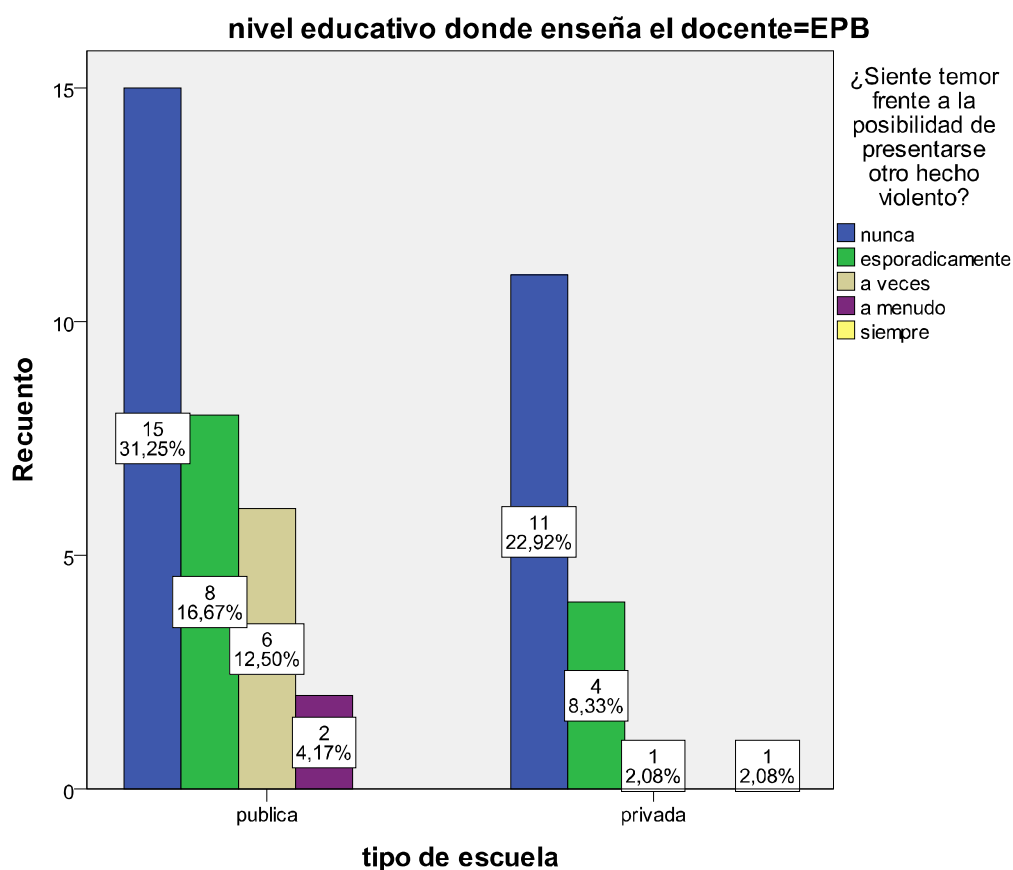


7. Temor ante la posibilidad de presentarse otro hecho violento

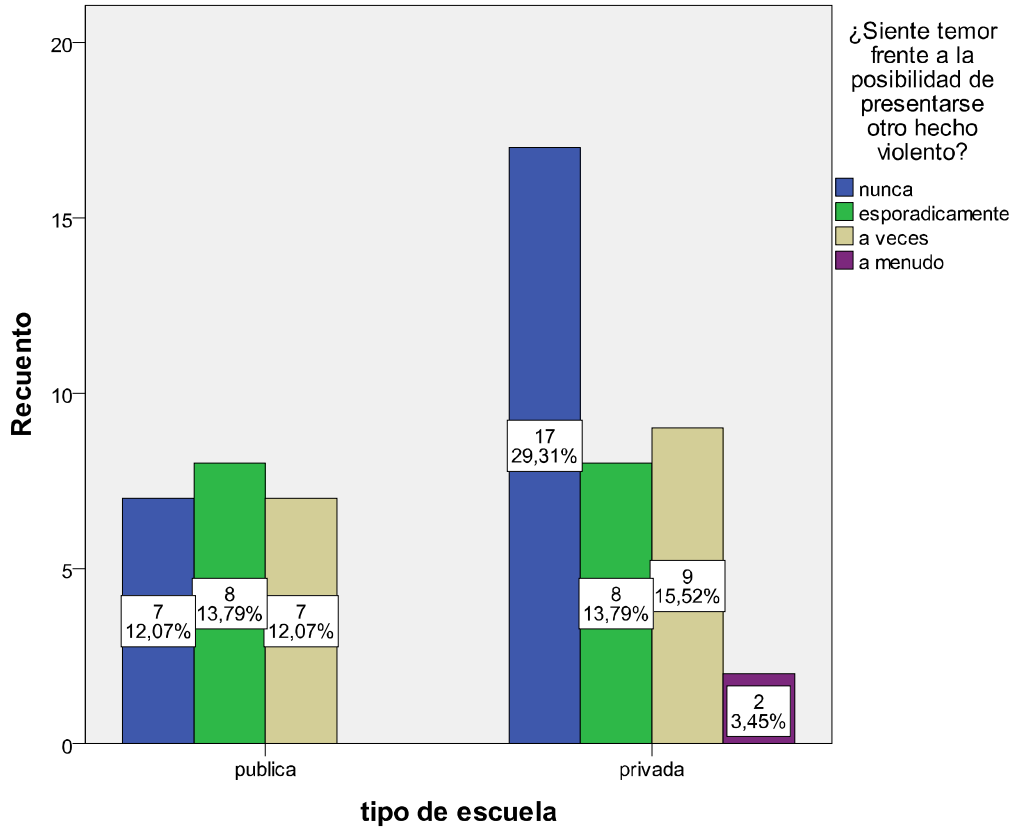
¿Siente temor frente a la posibilidad de presentarse otro hecho violento?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	48.4%	25.8%	19.4%	6.5%	0%
EPB						
	Privadas	64.7%	23.5%	5.9%	0%	5.9%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	31.8%	36.4%	31.8%	0%	0%
ESB						
	Privadas	47.2%	22.2%	25%	5,60%	0%

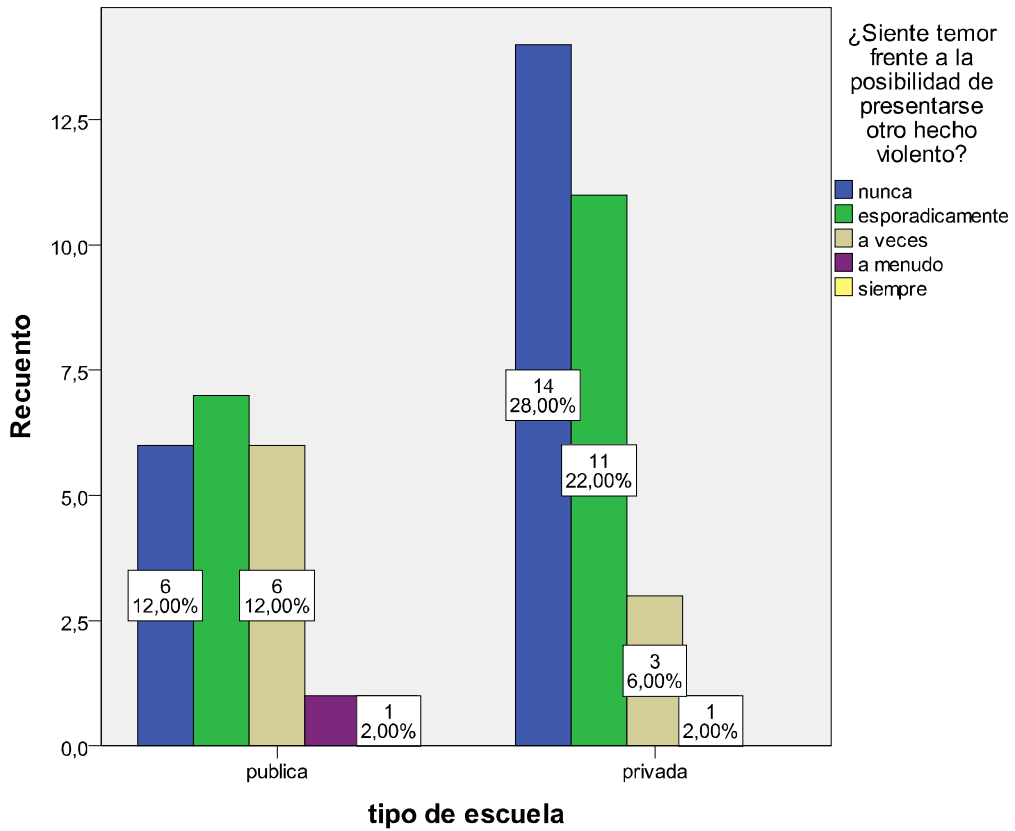
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	28.6%	33.3%	28.6%	4.8%	4.8%
POLI						
	Privadas	48.3%	37.9%	10.3%	3.4%	0%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL

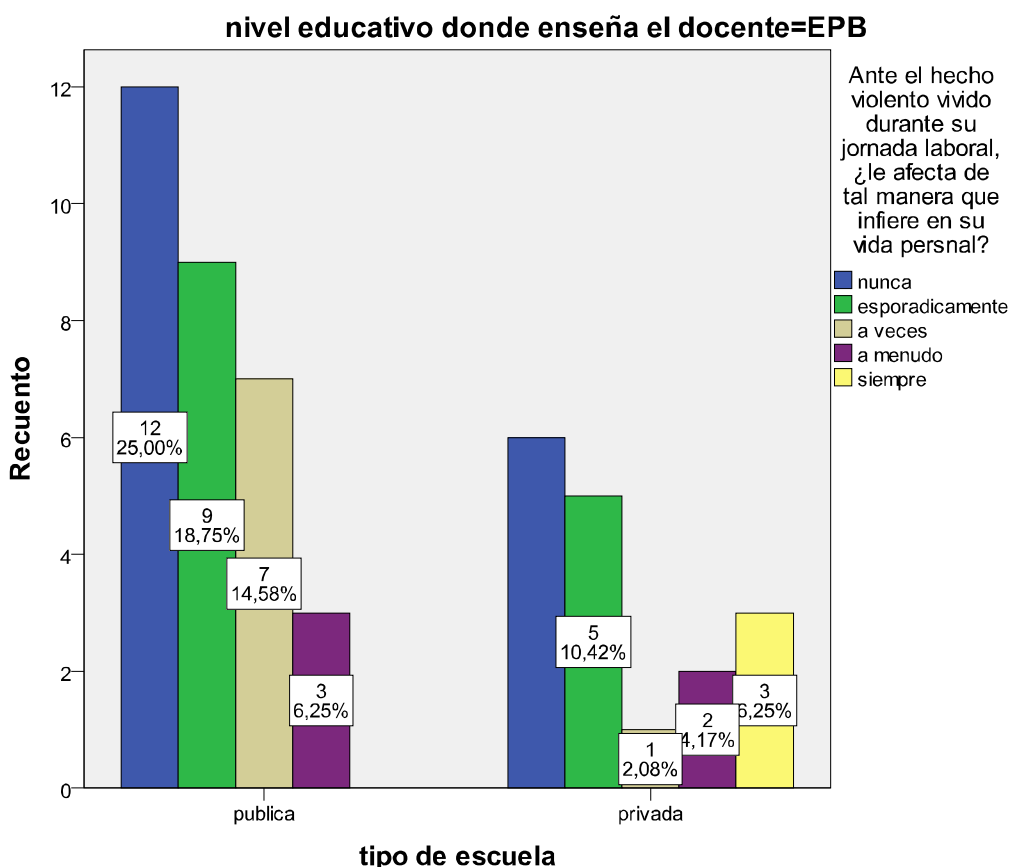


8. Influencia en la vida personal del hecho violento vivido en la jornada laboral

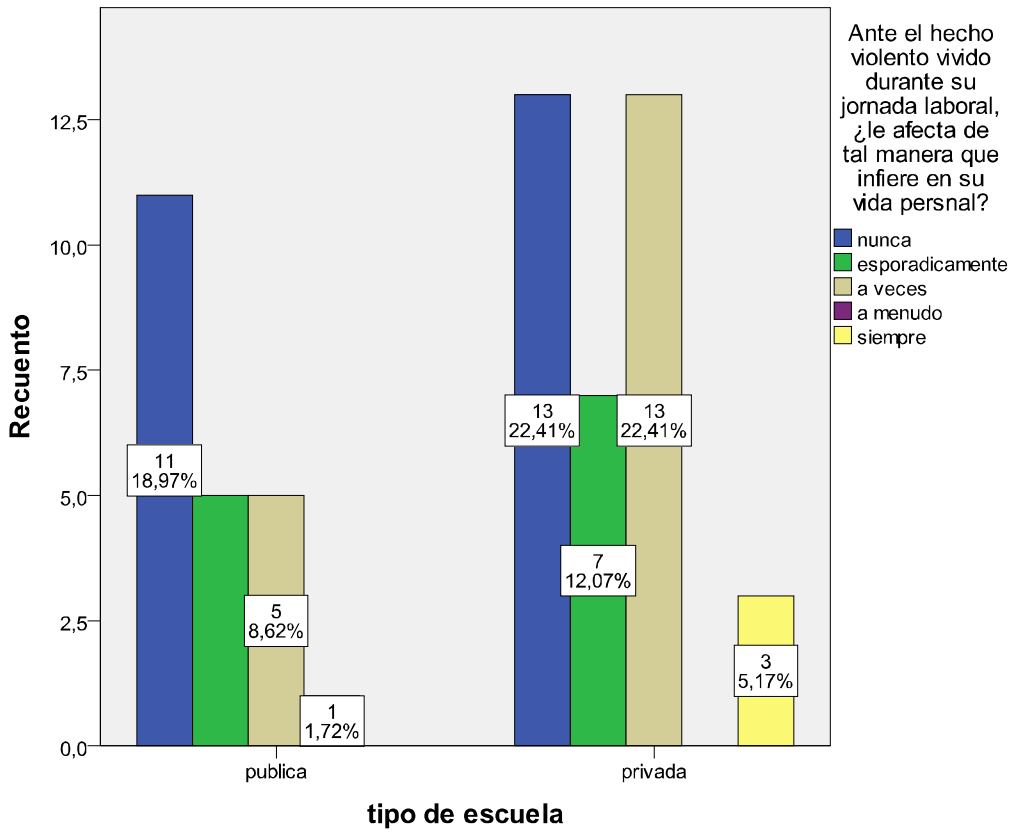
¿Le afecta en su vida personal el hecho violento vivido en su jornada laboral?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	38.7%	29%	22.6%	9.7%	0%
EPB						
	Privadas	35.3%	29.4%	5.9%	11.8%	17.6%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	50%	22.7%	22.7%	4.5%	0%
ESB						
	Privadas	36.1%	19.4%	36.1%	0%	8.3%

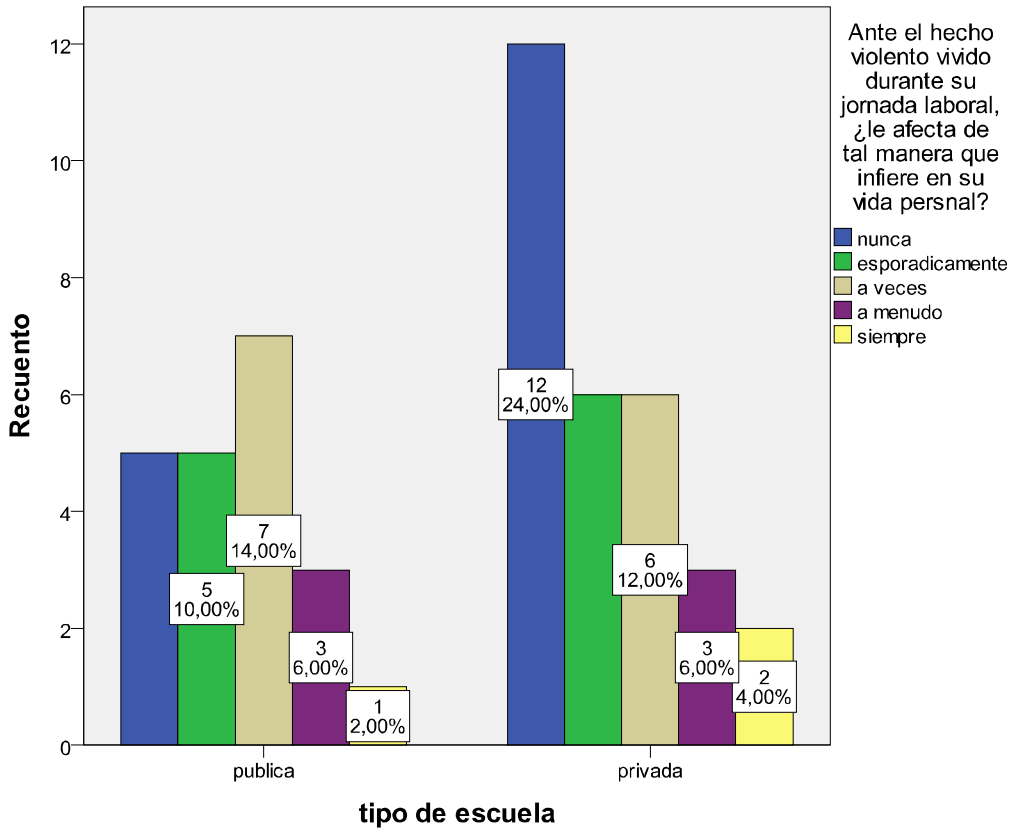
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	23.8%	23.8%	33.3%	14.3%	4.8%
POLI						
	Privadas	41.4%	20.7%	20.7%	10.3%	6.9%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL

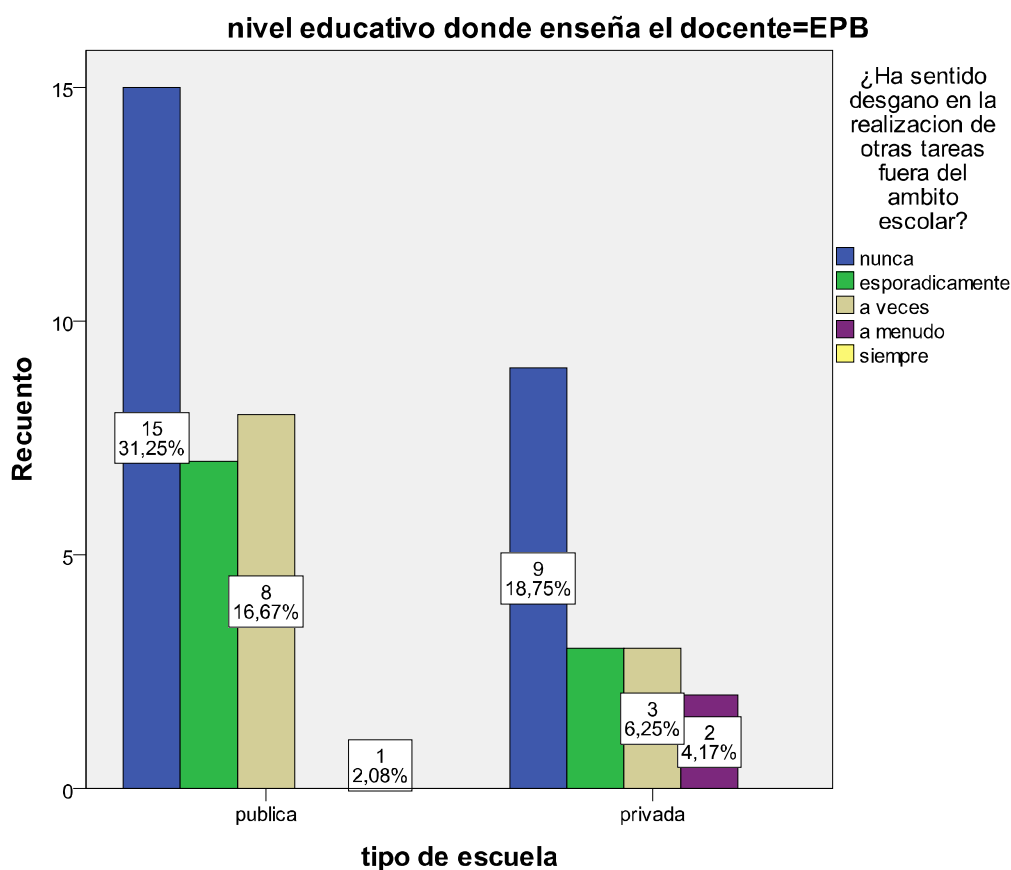


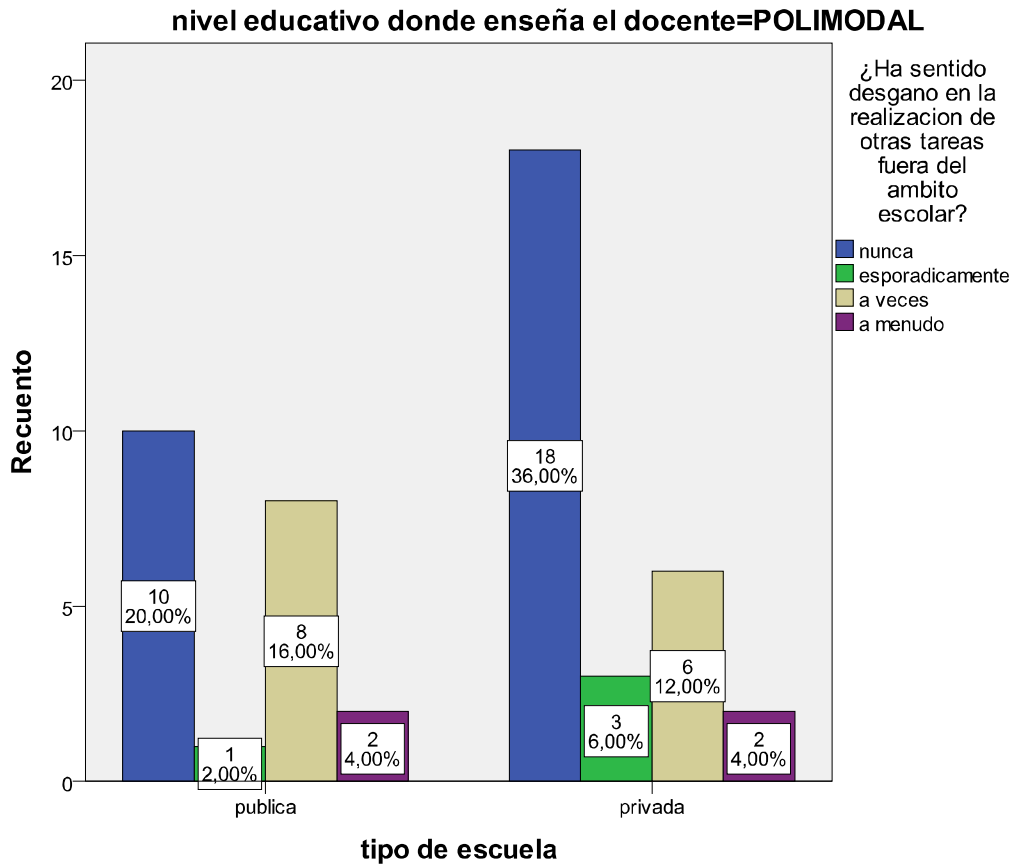
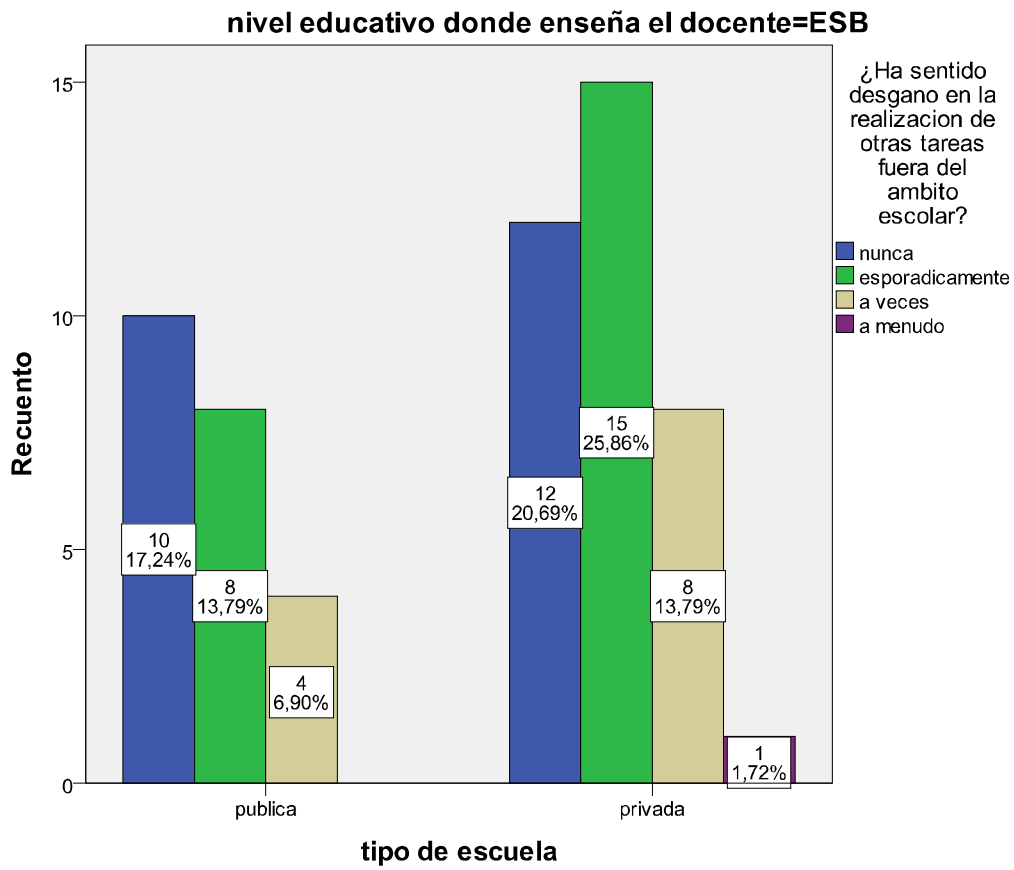
9. Desgano en la realización de tareas fuera del ámbito escolar

¿Ha sentido desgano en la realización de otras tareas fuera del ámbito escolar?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	48.4%	22.6%	25.8%	0%	3.2%
EPB						
	Privadas	52.9%	17.6%	17.6%	11.8%	0%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	45.5%	36.4%	18.2%	0%	0%
ESB						
	Privadas	33.3%	41.7%	22.2%	2.8%	0%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	47.6%	4.8%	38.1%	9.5%	0%
POLI						
	Privadas	62.1%	10.3%	20.7%	6.9%	0%



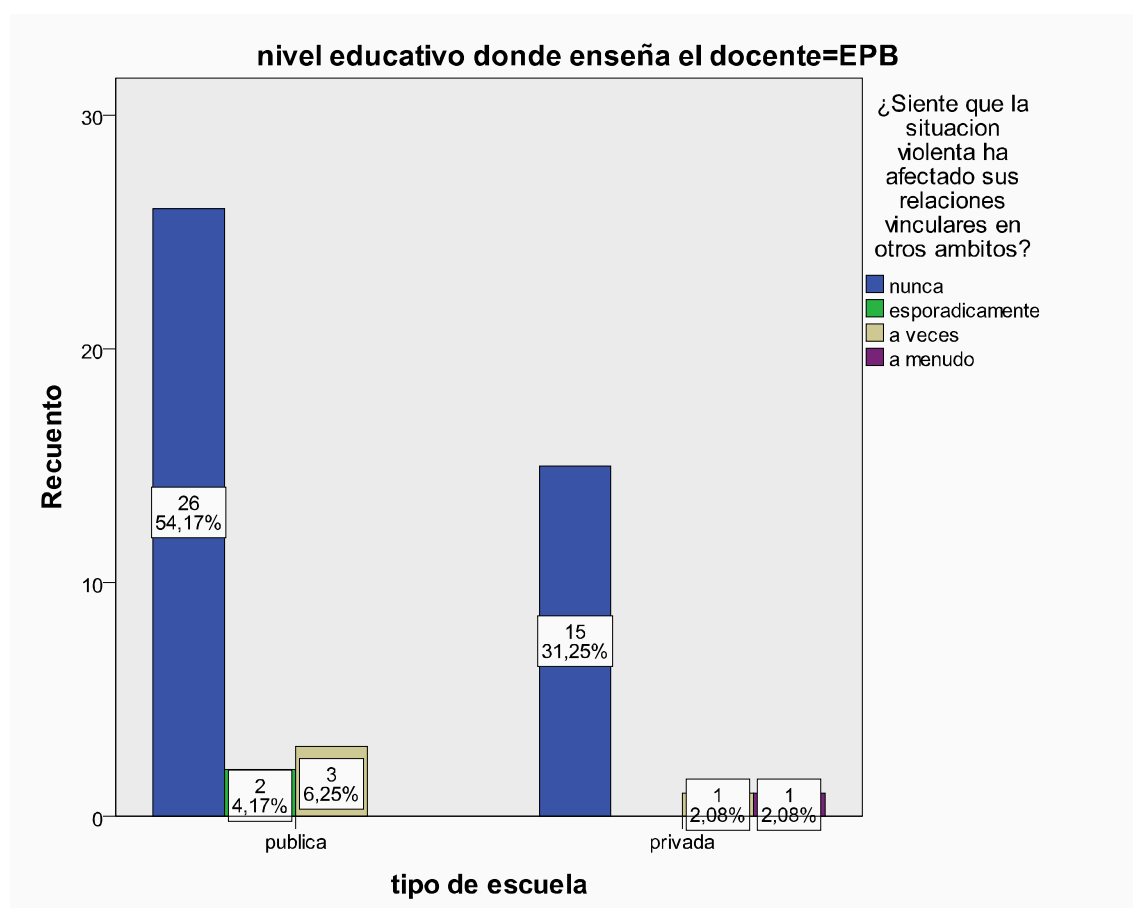


10. Influencia de la situación violenta en las relaciones vinculares.

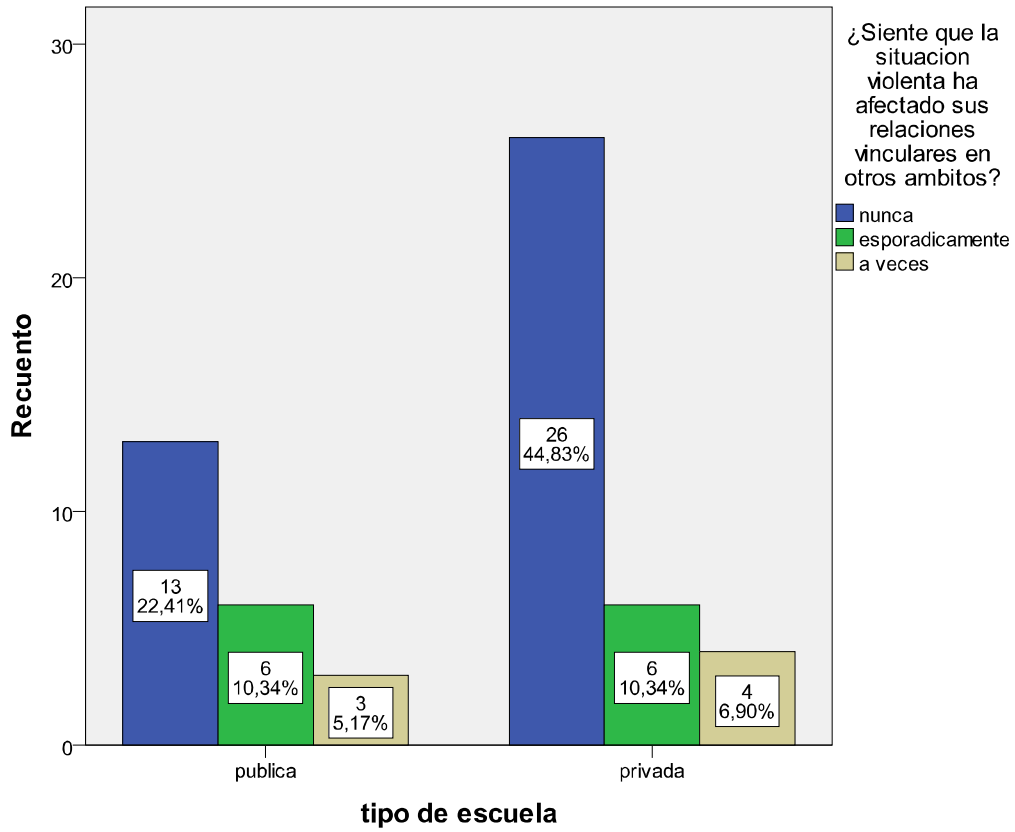
¿Siente que la situación violenta ha afectado sus relaciones vinculares en otros ámbitos?						
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	83.9%	6.5%	9.7%	0%	0%
EPB						
	Privadas	88.2%	0%	5.9%	5.9%	0%

		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	59.1%	27.3%	13.6%	0%	0%
ESB						
	Privadas	72.2%	16.7%	11.1%	0%	0%

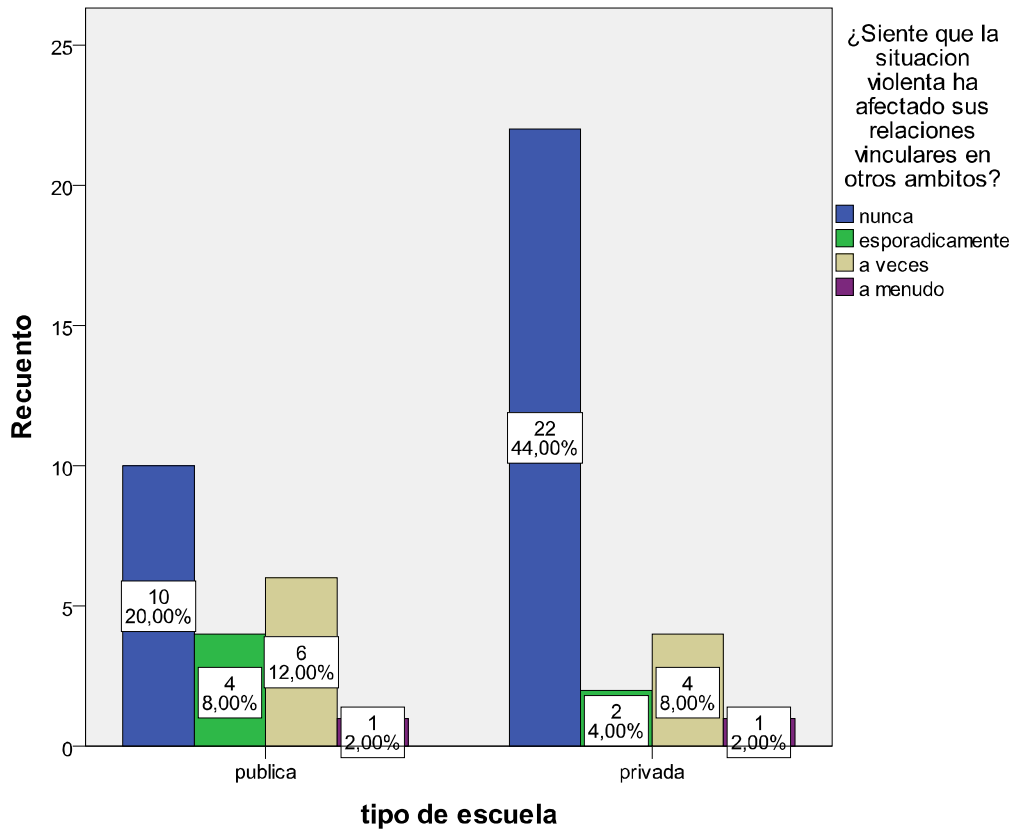
		Nunca	Esporad.	A veces	A menudo	Siempre
	Públicas	47.6%	19%	28.6%	4.8%	0%
POLI						
	Privadas	75.9%	6.9%	13.8%	3.4%	0%



nivel educativo donde enseña el docente=ESB



nivel educativo donde enseña el docente=POLIMODAL



ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis:

La presente investigación se orientó a explorar los tipos de violencia que se dan en las escuelas y el posible estrés que los mismos pueden generar en los docentes.

Realizando una comparación entre escuelas públicas y privadas en cuanto a los diferentes **tipos de violencia** indagados, no se encontraron diferencias significativas, ya que en ambos tipos de institución son similares, exceptuando la discriminación que posee un porcentaje más alto en escuelas privadas (Público:12.81%/Privado:15.35%), mientras que las amenazas son mayores en escuelas públicas (7.06%/4.20%). Los tipos de violencia predominantes en esta muestra en orden decreciente son insultos (15.60%/16.52%), discriminación (12.81%/15.35%), rivalidad entre alumnos (13.28%/14.47%), intolerancia(13.18%/13.49%) y agresión física (11.51%/11.14%). En tanto que los menos frecuentes son indiferencia (9.84%/9.58%), desvalorizaciones (9.47%/9.78%), amenazas (7.06%/4.20%), vandalismo (3.99%/3.32%), adicciones (2.69%/1.96%) y tenencia de armas (0.56%/0.20%).

Es de destacar, que tanto en escuelas públicas como privadas no se halló ausencia de ningún tipo de violencia, incluso con mínimos porcentajes se demuestra la presencia de tipos de violencia como el consumo de drogas (2.69%/1.96%) dentro de la institución o concurrir drogado a la misma y la tenencia de armas (0.56%/0.20%), ya sean blancas o de fuego.

Dado que se hallaron casos de violencia en la totalidad de la muestra, intentamos ver el modo como esto repercute en la vida laboral de los docentes e incluso si llega a afectar su vida personal.

Para ello se indagaron los **sentimientos que producen los hechos violentos** en los docentes tanto en el ámbito público como privado. Ambos no son indiferentes ante los mismos (ítem “nunca”: 89.19%/90.24%). Esto se traduce mayormente en preocupaciones (ítem “siempre”: 32.43%/14.63%) Si bien en ambos tipos de institución están presentes los mismos sentimientos, en las públicas hay porcentajes mayores de miedo, ansiedad, dificultad en el pensamiento y en las privadas el porcentaje mayor lo tiene la variable temor a

la pérdida de control, encontrando a la pérdida de motivación en la tarea con porcentajes similares en ambas instituciones.

Con respecto a las **dificultades de los docentes para continuar con la tarea** después de un hecho violento, se observa que tanto en escuelas públicas como privadas hay un porcentaje significativo de respuestas en la opción “nunca” (promedio: EPB 64.6%,ESB 50.4%, POLIMODAL 43.2%) demostrando de este modo que no les dificultaría continuar con la tarea. Pero se observa que en el nivel Polimodal aumentan las dificultades observado en el ítem “a veces”, incluso en las escuelas públicas más que en las privadas (42.9%/24.1%).

En relación al **sentimiento ante el recuerdo del hecho violento**, en ambas instituciones no se destaca miedo extremo (“nunca”:89.19%/93.90%). Se observa un mayor porcentaje de respuestas “a veces” (17.57%/4.90%) y “a menudo” (4.05%/1.20%), que refleja la negación a continuar con la actividad en escuelas públicas, no así en las privadas. Con respecto a los pensamientos negativos, no se hallan diferencias significativas, destacando un mínimo porcentaje que siempre tiene estos pensamientos en las escuelas privadas (2.44%).

En cuanto a la **posibilidad de dejar su puesto de trabajo a causa del malestar que le genera el mismo**, la gran mayoría de los docentes que participaron, nunca dejarían su puesto de trabajo (promedio:61.23%/68.7%), aunque en todos los niveles tanto en instituciones públicas como privadas, informan que “a veces” (14.66%/10.4%) y “esporádicamente” (18.3%/17.86%) han pensado en dejarlo. En ambos tipos de escuelas se observa en el nivel ESB en la opción “siempre” un mínimo pero significativo porcentaje (4.5%/2.80%) y en nivel Polimodal ocurre lo mismo en “a menudo” (9.5%/3.4%).

Alrededor del 50% de los docentes se sintió “siempre” **respaldado por el resto del personal educativo**. En el ítem nunca las respuestas no superan el 6 % excepto en nivel polimodal de las escuelas privadas que alcanzan un 13.8 %.

Los docentes no sienten **temor ante la posibilidad de presentarse otro hecho violento** en su gran mayoría, observando que el nivel EPB de escuelas privadas en el ítem “nunca” el porcentaje es del 64.7%, destacando

como llamativo un 5.9% en el ítem “siempre” del mismo nivel y tipo de escuela. En el nivel polimodal público hallamos en el ítem “siempre” un 4.8%. Un promedio de un 26.6% de los docentes de escuelas públicas en todos sus niveles “a veces” sienten temor ante la posibilidad de presentarse otro hecho violento, mientras que las privadas en promedio es de 13.73%.

Con respecto a la **afectación que un hecho violento provoca en la vida personal del docente** interfiriendo en la misma, se observa en la suma de los porcentajes que van desde la respuesta esporádicamente a siempre, un resultado mayor que en las respuestas nunca (por ejemplo: en el nivel polimodal de escuelas públicas la suma es de 76.2% en relación al 23.8% de respuesta “nunca”). Es de destacar en esta variable mayores porcentajes en la respuesta “siempre” (exceptuando las escuelas públicas en el nivel EPB y ESB cuyo porcentaje es 0%) en comparación con el resto de las preguntas del cuestionario.

El promedio de las respuestas “nunca” de ambas instituciones, con respecto al **desgano en las tareas fuera del ámbito escolar**, es de un 48.3%. Se observa un 3.2% en el ítem “siempre” en escuelas públicas en el nivel EPB, siendo las restantes de 0%. El promedio de respuestas “a menudo” de escuelas privadas en todos los niveles es de un 7.16% y un 3.16% es el promedio de las escuelas públicas.

Con respecto a la **influencia de la situación violenta en las relaciones vinculares**, los docentes en su mayoría no se ven afectados (“nunca” promedio: 63.53%/49.36%). En el nivel Polimodal, se observa en los ítems “a veces” (28.6%/13.8%) y “a menudo” (4.8%/3.4%) un aumento en el porcentaje de respuestas.

CONCLUSIONES

Conclusiones.

Al finalizar la presente investigación y respondiendo a los objetivos que se planteó la misma, con respecto al primero: identificar si hay diferentes manifestaciones de violencia en instituciones públicas y privadas, se halló que no hay diferencias significativas entre ambas, ya que no hay ausencia de ningún tipo de violencia (observado en la ausencia de valores cero en cada tipo de violencia indagado). En las escuelas públicas los tipos de violencia que se destacan en comparación con las privadas son: amenazas, agresión física, indiferencia, vandalismo, adicciones y tenencia de armas. En escuelas privadas, los siguientes tipos de violencia cuentan con un mayor porcentaje en relación con las públicas: insultos, discriminación, rivalidad entre alumnos, intolerancia y desvalorizaciones.

Coincidentemente con la literatura científica acerca de la problemática de la violencia escolar, se destacan algunas variables asociadas a la misma, que se reflejan en los resultados, por ejemplo: la *edad de los sujetos*, centrándose entre los 13 y 18 años dado que es la edad que se corresponde con los niveles ESB y POLIMODAL, evidenciándose que a medida que la edad aumenta se observan mayores porcentajes de violencia. Otra variable es el *nivel socioeconómico*, prevaleciendo en los sectores de ingresos bajos; esto se vio reflejado en las escuelas públicas donde se dieron mayores porcentajes de violencia considerados socialmente de gravedad o más perjudiciales para la propia persona y para la convivencia como: amenazas, agresión física, indiferencia, vandalismo, adicciones y tenencia de armas. Esta última manifestación de violencia reviste mayor gravedad dado que se pone en riesgo la vida propia y ajena. Por último, en relación a las *adicciones* se hallaron porcentajes más altos en escuelas Públicas.

Según otros estudios previos acerca de los factores sociales y culturales que implican riesgo relacionados con la violencia escolar se encuentran: aceptación social del castigo y la violencia (naturalización de la violencia), delincuencia, rigidez en los roles de género, clima social sexista (violencia de género), nivel socioeconómico bajo, desorganización comunitaria, amistades agresivas, entre otros.

En relación al segundo objetivo planteado en la presente investigación: detectar si las diferentes manifestaciones de violencia afectan los niveles de estrés del personal docente, se halló que los docentes de ambas instituciones no son indiferentes ante los hechos violentos ya que se evidencian preocupaciones, miedo, ansiedad, etc. Los docentes en su mayoría no manifiestan dificultades para continuar con su desempeño laboral. En cuanto al sentimiento de los docentes al recordar el hecho violento si bien no manifiestan la mayoría miedo extremo, casi el total de la muestra presenta signos de estrés tales como: negación a continuar con la actividad, dificultad para tomar decisiones, taquicardia, sudoración y pensamientos negativos.

En ambas instituciones los docentes en su mayoría no pensaron en dejar su puesto de trabajo a pesar del malestar que le genera el mismo debido a la violencia que pudo haber vivenciado en las aulas. No se pueden ignorar los resultados bajos pero significativos encontrados en el nivel ESB y POLIMODAL tanto en escuelas públicas como privadas, donde se manifiestan en el ítem siempre y a menudo, lo cual da a suponer que estos docentes se plantean recurrentemente la posibilidad de renunciar y buscar otra salida laboral, dada la incomodidad que viven a diario. Esto se relaciona con alguno de los factores psicosociales que causan el estrés laboral como las condiciones de trabajo físico desagradables o peligrosas, la exposición a la violencia, las amenazas o intimidaciones. Con respecto a las estrategias de afrontamiento frente al estrés es probable que estos docentes en un futuro abandonen sus puestos de trabajo, lo que significaría un uso de estrategias centradas en la emoción (huida o evitación del estresor).

Según los resultados se infiere la importancia de la existencia de una red de apoyo y contención entre colegas para afrontar y tolerar las situaciones difíciles que genera la violencia. La presente muestra refleja que la mitad de la misma se siente respaldada, aunque en el nivel POLIMODAL donde se encuentran más manifestaciones de violencia es donde los docentes se sienten menos respaldados. Se destacan en relación a esto, ciertos factores psicosociales en relación al estrés laboral como no tener oportunidad de exponer las quejas, responsabilidades múltiples con poca autoridad o capacidad para tomar decisiones y por último la falta de reconocimiento o recompensa por un buen rendimiento laboral.

En concordancia a lo mencionado acerca de las variables de la violencia escolar siendo una de ellas el nivel socio-cultural, los docentes de las escuelas públicas de los niveles ESB y POLIMOLDAL sienten más temor frente a la posibilidad de ocurrir otro hecho violento en la institución en comparación con los docentes de los mismos niveles de escuelas privadas.

Abordando la influencia del hecho violento en la vida personal de los docentes y teniendo en cuenta el factor subjetivo de cada uno de ellos y su valoración con respecto a los estresores, se observa que en su mayoría se ven influenciados en su vida personal frente al hecho violento vivido en la jornada laboral. Estos docentes utilizarían estrategias de afrontamiento centradas en el problema, ya que los mismos persisten en sus trabajos haciendo frente a las dificultades del mismo y a pesar del malestar que les puede llegar a generar.

La mayoría de los docentes de la muestra ha sentido desgano en la realización de tareas fuera del ámbito escolar, lo cual forma parte de una de las reacciones más frecuentes que se encuentran en las situaciones estresantes, junto con otros síntomas biológicos como falta de rendimiento, agotamiento físico, etc. Los trabajadores también sufren un tipo de ansiedad que desorganiza el funcionamiento mental como la apatía, desmotivación, despersonalización, etc. De esta manera podría llegar a inferirse que los docentes se ven afectados ante la violencia en la escuela.

Finalmente con respecto a las relaciones vinculares de los docentes en su vida cotidiana, la mitad de aquellos que trabajan en instituciones privadas, ven afectadas las mismas por las situaciones violentas, el resto de la muestra manifiesta lo contrario. Los docentes afectados continúan en su mayoría en sus puestos de trabajo frente a la exigencia de subsistir (ansiedad engendrada por la “disciplina del hambre”.)

La labor docente presenta una alta carga psíquica en relación al contenido del mismo trabajo, aspectos afectivos, relacionales y de responsabilidad de los docentes frente a sus alumnos. La productividad de esta labor, se basa a menudo en defensas colectivas eficaces que pueden llegar incluso a producir una insensibilidad frente al sufrimiento, que no se percibe en forma consciente. Esta insensibilidad se relaciona con la naturalización como mecanismo microsociales que mantiene ciertas estructuras y modos de vida, además sostiene la permanencia social (en este caso, en el puesto de trabajo y en el

rol docente). Los maestros día a día a través de la habituación y familiarización de los hechos violentos van incrementando este mecanismo.

Al concluir, se destaca que la violencia está presente en las instituciones tanto públicas como privadas de la ciudad de Mar del Plata y que los docentes que desempeñan sus tareas en ellas, la mayoría manifiesta signos de estrés, mientras el resto naturaliza las situaciones violentas vividas y no parece estar afectado por ellas.

Las autoridades no niegan la situación actual acerca de la violencia social replicada en las aulas y para ello están buscando herramientas que permitan a los trabajadores educativos capacitarse para hacer frente a esta situación.

Es evidente que la violencia escolar es un tema complejo, de abordaje interdisciplinario, sería oportuno elaborar campañas de prevención dirigidas en primer lugar a las familias nucleares dado que la violencia suele engendrarse en las mismas y trasladarse al sistema educativo, por lo cual los maestros en muchas oportunidades se sienten colapsados, sin saber qué hacer, y ante la falta de respuestas a nivel social, optan inconscientemente por hacer caso omiso al problema, y seguir adelante, trabajando aún en difíciles condiciones laborales, pagando con su propia salud.

A partir de este estudio, se propone la realización de talleres con docentes y padres de los alumnos, para concientizar acerca de esta problemática, informarlos y otorgar herramientas para el manejo de esas situaciones. También talleres exclusivos para los docentes donde puedan expresar sus emociones, temores y ansiedades.

En una próxima investigación se podría indagar con mayor profundidad esta temática, haciendo un estudio longitudinal y cualitativo que amplíe los resultados exploratorios obtenidos en la presente investigación.

Autocrítica

Llegando al final de este proceso de investigación, nos parece útil realizar una reflexión de nuestro aprendizaje, en el que fuimos atravesando dificultades a la vez que fuimos enriqueciéndonos.

Primero queremos aclarar que con respecto al cuestionario, el cual fue hecho por nosotras, dado nuestra inexperiencia, ha tenido ciertas debilidades que al llevarlo a la práctica las hemos podido visualizar, como por ejemplo, tuvimos que sacar un ítem en el momento de hacer el análisis de los datos ya que era ambiguo y no aportaba datos relevantes sino más bien confusiones. Dicho ítem es el primero de la pregunta número 4.

En términos generales las autoridades de las distintas instituciones tanto públicas como privadas actuaron con buena predisposición y nos recibieron cordialmente. Hubo excepciones en 2 instituciones privadas, una religiosa y otra laica las cuales no nos autorizaron a realizar los cuestionarios.

Con respecto a lo vivencial, notamos que muchos docentes no mostraron mucho interés, demostrándolo en el olvido de los cuestionarios, espacios sin responder y hasta presentándolos en condiciones de desprolijidad. De hecho, esto influyó en la presente investigación al haber tenido que invalidarlos, ya que el programa utilizado para analizar los datos (S.P.S.S.) no permite un faltante de más de 3 datos por encuesta.

A pesar de la formación de los docentes y su responsabilidad ante su tarea, algunos demostraron no comprender algunas consignas, ya que hubo contradicciones con algunos ítems por ejemplo contestar el número 1 y contradecirse en la pregunta 2. También varios realizaron textos aclaratorios al lado de las preguntas, ignorando que se trataba de un cuestionario cerrado. Y lo más llamativo fue que algunos contestaron solo la primera carilla del cuestionario y no el dorso del mismo.

Finalmente consideramos que nos hemos enriquecido con la experiencia y que hemos hecho un mínimo aporte en relación a la violencia escolar en las instituciones educativas de la ciudad de Mar del Plata. Creemos que lo realizado puede permitir futuras investigaciones para profundizar esta actual temática que lamentablemente sigue vigente.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

¹ Susana Quiroga, doctora en Filosofía y Letras con Orientación en Psicología, miembro titular en Función Didáctica de la Asociación Psicoanalítica Argentina (APA) e integrante de la Asociación Psicoanalítica Internacional (IPA-según sus siglas en inglés). Entrevista 16/07/2008.
http://www.llave.connmed.com.ar/portal/noticias_vernoticia.php?codigo=15741

² Costa, M. (1998). “¿Por qué hay niños que cuando jóvenes llegan a comportarse violentamente?” Claves para comprender el desarrollo de la violencia. *Anuario de Psicología Jurídica*, 163-179.

³ Morales, J. (2001) La prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia. Una aproximación conceptual integral. *Rev. Intervención Psicosocial*. Vol. 10 n° 2, p. 221 – 239, Madrid, España.

⁴ Contador, M. (2001) Percepción de la violencia escolar en estudiantes de enseñanza media. *Rev. Psykhe*, vol. 10, n° 1, p. 69 – 80, Santiago, Chile.

⁵ Peiro, S. (2003) La educación familiar como modelo para contrarrestar la violencia. *Rev. Panamericana de Psicología*. Issue 4, p232 – 253, Madrid, España.

⁶ Gavilán Mirta Graciela, “La desvalorización del rol docente”. *Revista Iberoamericana de Educación Número 19 Formación Docente*. Enero - Abril 1999

⁷ Kornblit, Ana Lía: “Culturas Juveniles”, CBA, Bs. As., pág. 35, 1996

⁸ Infobae.com, Lunes 14 de Julio de 2008 “Un 35% de maestros sufre estrés por violencia escolar”. Daniel Tineo: especialista en Medicina del Trabajo a cargo del área de Salud Ocupacional de la Federación de Educadores Bonaerenses (FEB).

⁹ Diario “La Capital”, Mar del Plata 07/02/2013. “Capacitarán a inspectores de escuelas provinciales en el abordaje de violencia escolar”

¹⁰ Tineo, Daniel (2010) “El Docente y sus Riesgos Laborales” Editorial: Federación de Educadores Bonaerenses.

¹¹ Violencia: definición y características.
<http://urbanres.blogspot.com.ar/2009/02/violencia-definicion-y-caracteristicas.html>

¹² Cano, A. (2002). *La Naturaleza del Estrés*.
http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm

¹³ *Leibovich, N (2002) “El malestar y su evaluación en diferentes contextos”. Cap 1 y 2. Eudeba. Bs. As.

* Carballada (2008) La intervención en lo social. “Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”. Paidós, Bs.As.

* Raúl Gallardo, en Escuela y Violencia: “Sociedades complejas para niños y jóvenes” *<http://www.escuelayviolencia.com.ar>*

* Dejours (1990) “Trabajo y desgaste mental”, 1° Parte Cap.3; 2° Parte Cap. 7 y 9. Humanitas, Bs. As.

* Ex Ministro de Educación, Lic. Juan Carlos Tedesco (2008) “Observatorio argentino de violencia en las escuelas”, ciclo de videoconferencias.
http://www.me.gov.ar/construccion/pdf_observatorio/catedra.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario

La siguiente encuesta tiene como objetivo recoger datos acerca de la vivencia docente dentro de las instituciones educativas, forma parte de un proyecto de investigación para la Facultad de Psicología de la UNMdP. Le informamos que la misma es anónima. Agradecemos mucho su colaboración.

Encierre con un círculo la opción correcta

SEXO: F - M EDAD..... NIVEL: EPB – ESB – POLIMODAL AÑOS DE DOCENCIA.....

1. ¿Qué tipo de violencia existe en su curso?

- Insultos (malas palabras, ofensas)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Discriminación (burlas, dejar de lado, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Agresión física (empujón, golpes, patadas, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Intolerancia (no soportar correcciones, indicaciones, compañeros, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Rivalidad entre alumnos (discusiones, peleas por diversos motivos, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Adicciones (consumo dentro de la institución, concurrir drogado, tenencia de drogas)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Amenazas (indicar que se hará algún daño a sí mismo o a otros)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Tenencia de armas (armas blancas, de fuego, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Indiferencia de sus alumnos hacia usted (no le obedecen, no le escuchan, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

- Desvalorizaciones (quitar valor a logros, compañeros, docentes, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Vandalismo (desobediencia absoluta destruyendo objetos de la institución)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

2. Si vivenció hechos violentos en su ámbito laboral ¿qué sintió?:

- a. Indiferencia (no le importó, ni le afectó)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

b. Inseguridad (sensación de indefensión)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Preocupaciones (pensar reiteradamente sobre el tema)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Miedo (inquietud por algún peligro)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Ansiedad (agitación, nerviosismo)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Temor a la pérdida de control (no poder dominar la situación)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Dificultades en el pensamiento (problemas de concentración, dificultad en la resolución de problemas, etc.)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Pérdida de motivación en la tarea (desgano)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

3. ¿Esto le ocasionó dificultades para continuar con su tarea en ese momento y/o para volver al orden previo?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

4. Posteriormente cuando recordó aquél episodio de violencia, sintió:

- Nada

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Miedo extremo

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Negación a continuar con su actividad

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Dificultad para tomar decisiones

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Taquicardia

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Sudoración

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

- Pensamientos negativos (no ver solución al problema, pesimismo)

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

5. ¿Pensó alguna vez en dejar su puesto de trabajo a causa del malestar que le genera el mismo?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

6. ¿Se sintió respaldado por el resto del personal educativo frente al hecho violento?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo – siempre

7. Siente temor frente a la posibilidad de presentarse otro hecho violento?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

8. Ante un hecho violento vivido durante su jornada laboral, ¿le afecta de tal manera que interfiere en su vida personal?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

9. ¿Ha sentido desgano en la realización de otras tareas fuera del ámbito escolar?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

10. ¿Siente que la situación violenta ha afectado sus relaciones vinculares en otros ámbitos?

nunca – esporádicamente - a veces – a menudo - siempre

ANEXO 2: CARTA DE PRESENTACION

Mar del Plata,..... de..... de 2009

Estimado/a Director/a:

Somos estudiantes de la Facultad de Psicología de la UNMdP, nos comunicamos con usted, con el motivo de solicitarle autorización para realizar una encuesta anónima a los docentes de su institución. El motivo de la misma no es evaluar dicha escuela sino acercarnos a la realidad de la vivencia docente en colegios públicos y privados marplatenses.

El proyecto corresponde a nuestra tesis “Estrés laboral en el personal docente de instituciones educativas relacionado con el incremento de la violencia escolar”, lo dirige la Lic. Ana Redondo, docente de la cátedra Psicología Laboral.

Desde ya agradecemos su colaboración.

Saludamos atte.

Rocchio, Mariana. Mat. 5508/01 D.N.I. 30.139.310

Rodrigo, Cintia B. Mat. 5510/01 D.N.I. 30.196.393

Sad, Claudia. Mat. 5521/01 D.N.I. 14.393.298

ANEXO 3: RESULTADOS DEL S.P.S.S.

Pregunta 1:

Tipo de violencia por escuela.

Tipo de escuela: pública.

Insultos^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,4	1,4	1,4
	esporadicamente	15	20,3	20,3	21,6
	a veces	28	37,8	37,8	59,5
	a menudo	23	31,1	31,1	90,5
	siempre	7	9,5	9,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Discriminacion^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	10	13,5	13,5	13,5
	esporadicamente	14	18,9	18,9	32,4
	a veces	31	41,9	41,9	74,3
	a menudo	14	18,9	18,9	93,2
	siempre	5	6,8	6,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Agresion fisica^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	12	16,2	16,2	16,2
	esporadicamente	22	29,7	29,7	45,9
	a veces	21	28,4	28,4	74,3
	a menudo	16	21,6	21,6	95,9
	siempre	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Intolerancia^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	7	9,5	9,5	9,5
	esporadicamente	19	25,7	25,7	35,1
	a veces	25	33,8	33,8	68,9
	a menudo	19	25,7	25,7	94,6
	siempre	4	5,4	5,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Rivalidad entre alumnos^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	4,1	4,1	4,1
	esporadicamente	25	33,8	33,8	37,8
	a veces	24	32,4	32,4	70,3
	a menudo	18	24,3	24,3	94,6
	siempre	4	5,4	5,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Adicciones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	53	71,6	71,6	71,6
	esporadicamente	13	17,6	17,6	89,2
	a veces	8	10,8	10,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Amenazas^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	26	35,1	35,1	35,1
	esporadicamente	27	36,5	36,5	71,6
	a veces	16	21,6	21,6	93,2

a menudo	3	4,1	4,1	97,3
siempre	2	2,7	2,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Tenencia de armas^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	69	93,2	93,2	93,2
esporadicamente	4	5,4	5,4	98,6
a veces	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Indiferencia de sus alumnos hacia usted^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	13	17,6	17,6	17,6
esporadicamente	29	39,2	39,2	56,8
a veces	20	27,0	27,0	83,8
a menudo	11	14,9	14,9	98,6
siempre	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Desvalorizaciones^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	17	23,0	23,0	23,0
esporadicamente	25	33,8	33,8	56,8
a veces	23	31,1	31,1	87,8
a menudo	5	6,8	6,8	94,6
siempre	4	5,4	5,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Vandalismo^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	48	64,9	64,9	64,9
	esporadicamente	12	16,2	16,2	81,1
	a veces	11	14,9	14,9	95,9
	a menudo	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Tipo de escuela = privada**Insultos^a**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	3,7	3,7	3,7
	esporadicamente	18	22,0	22,0	25,6
	a veces	34	41,5	41,5	67,1
	a menudo	25	30,5	30,5	97,6
	siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Discriminacion^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	6,1	6,1	6,1
	esporadicamente	23	28,0	28,0	34,1
	a veces	30	36,6	36,6	70,7
	a menudo	22	26,8	26,8	97,6
	siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Agresion fisica^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	21	25,6	25,6	25,6
	esporadicamente	26	31,7	31,7	57,3
	a veces	20	24,4	24,4	81,7
	a menudo	12	14,6	14,6	96,3
	siempre	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Intolerancia^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	9	11,0	11,0	11,0
	esporadicamente	31	37,8	37,8	48,8
	a veces	22	26,8	26,8	75,6
	a menudo	17	20,7	20,7	96,3
	siempre	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Rivalidad entre alumnos^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	7	8,5	8,5	8,5
	esporadicamente	25	30,5	30,5	39,0
	a veces	31	37,8	37,8	76,8
	a menudo	15	18,3	18,3	95,1
	siempre	4	4,9	4,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Adicciones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	66	80,5	80,5	80,5
	esporadicamente	13	15,9	15,9	96,3
	a veces	2	2,4	2,4	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Amenazas^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	49	59,8	59,8	59,8
	esporadicamente	24	29,3	29,3	89,0
	a veces	8	9,8	9,8	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Tenencia de armas^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	80	97,6	97,6	97,6
	esporadicamente	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Indiferencia de sus alumnos hacia usted^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	23	28,0	28,0	28,0
	esporadicamente	28	34,1	34,1	62,2
	a veces	24	29,3	29,3	91,5
	a menudo	6	7,3	7,3	98,8
	siempre	1	1,2	1,2	100,0

Total	82	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

a. tipo de escuela = privada

Desvalorizaciones^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	19	23,2	23,2	23,2
esporadicamente	35	42,7	42,7	65,9
a veces	19	23,2	23,2	89,0
a menudo	9	11,0	11,0	100,0
Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Vandalismo^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	55	67,1	67,1	67,1
esporadicamente	20	24,4	24,4	91,5
a veces	7	8,5	8,5	100,0
Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Pregunta 2

Tipo de escuela = pública

Tabla de frecuencia

Indiferencia^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	66	89,2	89,2	89,2
esporadicamente	3	4,1	4,1	93,2
a veces	3	4,1	4,1	97,3
a menudo	1	1,4	1,4	98,6
siempre	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = pública

Inseguridad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	28	37,8	37,8	37,8
	esporadicamente	21	28,4	28,4	66,2
	a veces	19	25,7	25,7	91,9
	a menudo	5	6,8	6,8	98,6
	siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Preocupaciones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	4,1	4,1	4,1
	esporadicamente	4	5,4	5,4	9,5
	a veces	22	29,7	29,7	39,2
	a menudo	21	28,4	28,4	67,6
	siempre	24	32,4	32,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Miedo^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	27	36,5	36,5	36,5
	esporadicamente	22	29,7	29,7	66,2
	a veces	18	24,3	24,3	90,5
	a menudo	5	6,8	6,8	97,3
	siempre	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Ansiedad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	22	29,7	29,7	29,7
	esporadicamente	23	31,1	31,1	60,8
	a veces	21	28,4	28,4	89,2
	a menudo	7	9,5	9,5	98,6
	siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Temor a la pérdida de control^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	39	52,7	52,7	52,7
	esporadicamente	19	25,7	25,7	78,4
	a veces	14	18,9	18,9	97,3
	a menudo	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Dificultades en el pensamiento^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	38	51,4	51,4	51,4
	esporadicamente	15	20,3	20,3	71,6
	a veces	13	17,6	17,6	89,2
	a menudo	6	8,1	8,1	97,3
	siempre	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Perdida de motivacion en la tarea^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	26	35,1	35,1	35,1
	esporadicamente	17	23,0	23,0	58,1
	a veces	20	27,0	27,0	85,1
	a menudo	9	12,2	12,2	97,3
	siempre	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Tipo de escuela = privada

Indiferencia^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	74	90,2	90,2	90,2
	esporadicamente	4	4,9	4,9	95,1
	a veces	3	3,7	3,7	98,8
	siempre	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Inseguridad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	53	64,6	64,6	64,6
	esporadicamente	14	17,1	17,1	81,7
	a veces	14	17,1	17,1	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Preocupaciones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	13	15,9	15,9	15,9
	esporadicamente	11	13,4	13,4	29,3
	a veces	24	29,3	29,3	58,5
	a menudo	22	26,8	26,8	85,4
	siempre	12	14,6	14,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Miedo^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	46	56,1	56,1	56,1
	esporadicamente	24	29,3	29,3	85,4
	a veces	11	13,4	13,4	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Ansiedad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	29	35,4	35,4	35,4
	esporadicamente	30	36,6	36,6	72,0
	a veces	16	19,5	19,5	91,5
	a menudo	5	6,1	6,1	97,6
	siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Temor a la pérdida de control^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	40	48,8	48,8	48,8
	esporadicamente	19	23,2	23,2	72,0
	a veces	20	24,4	24,4	96,3
	a menudo	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Dificultades en el pensamiento^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	42	51,2	51,2	51,2
	esporadicamente	23	28,0	28,0	79,3
	a veces	11	13,4	13,4	92,7
	a menudo	5	6,1	6,1	98,8
	siempre	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Perdida de motivación en la tarea^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	32	39,0	39,0	39,0
	esporadicamente	18	22,0	22,0	61,0
	a veces	18	22,0	22,0	82,9
	a menudo	13	15,9	15,9	98,8
	siempre	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Pregunta 3

		¿Esto le ocasiono dificultades para continuar con su tarea en ese momento y/o volver al orden previo?				Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	
EPB	PUBLICO	20	3	7	1	31
		64,5%	9,7%	22,6%	3,2%	100,0%
	PRIVADO	11	6	0	0	17
		64,7%	35,3%	,0%	,0%	100,0%
	TOTAL	31	9	7	1	48
		64,6%	18,8%	14,6%	2,1%	100,0%
		64,6%	18,8%	14,6%	2,1%	100,0%
ESB	PUBLICO	13	4	5	0	22
		59,1%	18,2%	22,7%	,0%	100,0%
	PRIVADO	15	12	7	2	36
		41,7%	33,3%	19,4%	5,6%	100,0%
	TOTAL	28	16	12	2	58
		48,3%	27,6%	20,7%	3,4%	100,0%
		48,3%	27,6%	20,7%	3,4%	100,0%
POLIMODAL	PUBLICO	8	2	9	2	21
		38,1%	9,5%	42,9%	9,5%	100,0%
	PRIVADO	14	6	7	2	29
		48,3%	20,7%	24,1%	6,9%	100,0%
	TOTAL	22	8	16	4	50
		44,0%	16,0%	32,0%	8,0%	100,0%
		44,0%	16,0%	32,0%	8,0%	100,0%

Pregunta 4:

Tipo de escuela = pública

Miedo extremo^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	66	89,2	89,2	89,2
	esporadicamente	4	5,4	5,4	94,6
	a veces	3	4,1	4,1	98,6
	a menudo	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Negacion a continuar con su actividad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	51	68,9	68,9	68,9
	esporadicamente	7	9,5	9,5	78,4
	a veces	13	17,6	17,6	95,9
	a menudo	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Dificultad para tomar las decisiones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	54	73,0	73,0	73,0
	esporadicamente	10	13,5	13,5	86,5
	a veces	7	9,5	9,5	95,9
	a menudo	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Taquicardia^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	62	83,8	83,8	83,8
esporadicamente	7	9,5	9,5	93,2
a veces	4	5,4	5,4	98,6
a menudo	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Sudoracion^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	53	71,6	71,6	71,6
esporadicamente	12	16,2	16,2	87,8
a veces	8	10,8	10,8	98,6
siempre	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Pensamientos negativos^a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos nunca	36	48,6	48,6	48,6
esporadicamente	21	28,4	28,4	77,0
a veces	12	16,2	16,2	93,2
a menudo	5	6,8	6,8	100,0
Total	74	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = publica

Tipo de escuela = privada

Miedo extremo^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	77	93,9	93,9	93,9
	esporadicamente	2	2,4	2,4	96,3
	a veces	2	2,4	2,4	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Negacion a continuar con su actividad^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	67	81,7	81,7	81,7
	esporadicamente	10	12,2	12,2	93,9
	a veces	4	4,9	4,9	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Dificultad para tomar las decisiones^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	57	69,5	69,5	69,5
	esporadicamente	19	23,2	23,2	92,7
	a veces	5	6,1	6,1	98,8
	a menudo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Taquicardia^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	73	89,0	89,0	89,0
	esporadicamente	6	7,3	7,3	96,3
	a veces	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Sudoracion^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	68	82,9	82,9	82,9
	esporadicamente	12	14,6	14,6	97,6
	a veces	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Pensamientos negativos^a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	46	56,1	56,1	56,1
	esporadicamente	25	30,5	30,5	86,6
	a veces	9	11,0	11,0	97,6
	siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

a. tipo de escuela = privada

Pregunta 5:

		¿Penso alguna vez en dejar su puesto de trabajo a causa del malestar que le genera el mismo?					Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	siempre	
EPB	PUBLICO	21	4	5	1		31
		67,7%	12,9%	16,1%	3,2%		100,0%
	PRIVADO	43,8%	8,3%	10,4%	2,1%		64,6%
		12	3	2	0		17
	TOTAL	70,6%	17,6%	11,8%	,0%		100,0%
		25,0%	6,3%	4,2%	,0%		35,4%
ESB	PUBLICO	33	7	7	1		48
		68,8%	14,6%	14,6%	2,1%		100,0%
	PRIVADO	68,8%	14,6%	14,6%	2,1%		100,0%
		14	4	3	0	1	22
TOTAL	63,6%	18,2%	13,6%	,0%	4,5%	100,0%	
	24,1%	6,9%	5,2%	,0%	1,7%	37,9%	
POLIMODAL	PUBLICO	24	8	2	1	1	36
		66,7%	22,2%	5,6%	2,8%	2,8%	100,0%
	PRIVADO	41,4%	13,8%	3,4%	1,7%	1,7%	62,1%
		38	12	5	1	2	58
	TOTAL	65,5%	20,7%	8,6%	1,7%	3,4%	100,0%
		65,5%	20,7%	8,6%	1,7%	3,4%	100,0%
POLIMODAL	PUBLICO	11	5	3	2		21
		52,4%	23,8%	14,3%	9,5%		100,0%
	PRIVADO	22,0%	10,0%	6,0%	4,0%		42,0%
		20	4	4	1		29
	TOTAL	69,0%	13,8%	13,8%	3,4%		100,0%
		40,0%	8,0%	8,0%	2,0%		58,0%
POLIMODAL	PUBLICO	31	9	7	3		50
		62,0%	18,0%	14,0%	6,0%		100,0%
	PRIVADO	62,0%	18,0%	14,0%	6,0%		100,0%
		62,0%	18,0%	14,0%	6,0%		100,0%

Pregunta 6:

		¿Se sintió respaldado por el resto del personal educativo frente al hecho violento?					Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	siempre	
EPB	PUBLICO	1	2	10	1	17	31
		3,2%	6,5%	32,3%	3,2%	54,8%	100,0%
		2,1%	4,2%	20,8%	2,1%	35,4%	64,6%
	PRIVADO	1	0	1	6	9	17
		5,9%	,0%	5,9%	35,3%	52,9%	100,0%
		2,1%	,0%	2,1%	12,5%	18,8%	35,4%
TOTAL	2	2	11	7	26	48	
	4,2%	4,2%	22,9%	14,6%	54,2%	100,0%	
	4,2%	4,2%	22,9%	14,6%	54,2%	100,0%	
ESB	PUBLICO	1	4	4	5	8	22
		4,5%	18,2%	18,2%	22,7%	36,4%	100,0%
		1,7%	6,9%	6,9%	8,6%	13,8%	37,9%
	PRIVADO	2	3	5	7	19	36
		5,6%	8,3%	13,9%	19,4%	52,8%	100,0%
		3,4%	5,2%	8,6%	12,1%	32,8%	62,1%
TOTAL	3	7	9	12	27	58	
	5,2%	12,1%	15,5%	20,7%	46,6%	100,0%	
	5,2%	12,1%	15,5%	20,7%	46,6%	100,0%	
POLIMODAL	PUBLICO	1	2	3	5	10	21
		4,8%	9,5%	14,3%	23,8%	47,6%	100,0%
		2,0%	4,0%	6,0%	10,0%	20,0%	42,0%
	PRIVADO	4	4	4	4	13	29
		13,8%	13,8%	13,8%	13,8%	44,8%	100,0%
		8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	26,0%	58,0%
TOTAL	5	6	7	9	23	50	
	10,0%	12,0%	14,0%	18,0%	46,0%	100,0%	
	10,0%	12,0%	14,0%	18,0%	46,0%	100,0%	

Pregunta 7:

		¿Siente temor frente a la posibilidad de presentarse otro hecho violento?					Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	siempre	
EPB	PUBLICO	15	8	6	2	0	31
		48,4%	25,8%	19,4%	6,5%	,0%	100,0%
	PRIVADO	11	4	1	0	1	17
		64,7%	23,5%	5,9%	,0%	5,9%	100,0%
	TOTAL	26	12	7	2	1	48
		54,2%	25,0%	14,6%	4,2%	2,1%	100,0%
		54,2%	25,0%	14,6%	4,2%	2,1%	100,0%
ESB	PUBLICO	7	8	7	0		22
		31,8%	36,4%	31,8%	,0%		100,0%
	PRIVADO	12	13	12	0		37
		12,1%	13,8%	12,1%	,0%		37,9%
	TOTAL	17	8	9	2		36
		47,2%	22,2%	25,0%	5,6%		100,0%
		29,3%	13,8%	15,5%	3,4%		62,1%
		41,4%	27,6%	27,6%	3,4%		100,0%
		41,4%	27,6%	27,6%	3,4%		100,0%
POLIMODAL	PUBLICO	6	7	6	1	1	21
		28,6%	33,3%	28,6%	4,8%	4,8%	100,0%
	PRIVADO	12	14	12	2	0	40
		12,0%	14,0%	12,0%	2,0%	2,0%	42,0%
	TOTAL	14	11	3	1	0	29
		48,3%	37,9%	10,3%	3,4%	,0%	100,0%
		28,0%	22,0%	6,0%	2,0%	,0%	58,0%
		40,0%	36,0%	18,0%	4,0%	2,0%	100,0%
		40,0%	36,0%	18,0%	4,0%	2,0%	100,0%

Pregunta 8:

		Ante el hecho violento vivido durante su jornada laboral, ¿le afecta de tal manera que infliere en su vida personal?					Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	siempre	
EPB	PUBLICO	12	9	7	3	0	31
		38,7%	29,0%	22,6%	9,7%	,0%	100,0%
	PRIVADO	6	5	1	2	3	17
		35,3%	29,4%	5,9%	11,8%	17,6%	100,0%
	TOTAL	18	14	8	5	3	48
		37,5%	29,2%	16,7%	10,4%	6,3%	100,0%
		37,5%	29,2%	16,7%	10,4%	6,3%	100,0%
ESB	PUBLICO	11	5	5	1	0	22
		50,0%	22,7%	22,7%	4,5%	,0%	100,0%
	PRIVADO	19,0%	8,6%	8,6%	1,7%	,0%	37,9%
		13	7	13	0	3	36
	TOTAL	36,1%	19,4%	36,1%	,0%	8,3%	100,0%
		22,4%	12,1%	22,4%	,0%	5,2%	62,1%
		41,4%	20,7%	31,0%	1,7%	5,2%	100,0%
		41,4%	20,7%	31,0%	1,7%	5,2%	100,0%
POLIMODAL	PUBLICO	5	5	7	3	1	21
		23,8%	23,8%	33,3%	14,3%	4,8%	100,0%
	PRIVADO	10,0%	10,0%	14,0%	6,0%	2,0%	42,0%
		12	6	6	3	2	29
	TOTAL	41,4%	20,7%	20,7%	10,3%	6,9%	100,0%
		24,0%	12,0%	12,0%	6,0%	4,0%	58,0%
		17	11	13	6	3	50
		34,0%	22,0%	26,0%	12,0%	6,0%	100,0%
		34,0%	22,0%	26,0%	12,0%	6,0%	100,0%

Pregunta 9:

		¿Ha sentido desgano en la realización de otras tareas fuera del ámbito escolar?					Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	siempre	
EPB	PUBLICO	15	7	8	0	1	31
		48,4%	22,6%	25,8%	,0%	3,2%	100,0%
	PRIVADO	9	3	3	2	0	17
		52,9%	17,6%	17,6%	11,8%	,0%	100,0%
	TOTAL	24	10	11	2	1	48
		50,0%	20,8%	22,9%	4,2%	2,1%	100,0%
		50,0%	20,8%	22,9%	4,2%	2,1%	100,0%
ESB	PUBLICO	10	8	4	0		22
		45,5%	36,4%	18,2%	,0%		100,0%
	PRIVADO	12	15	8	1		36
		33,3%	41,7%	22,2%	2,8%		100,0%
	TOTAL	22	23	12	1		58
		37,9%	39,7%	20,7%	1,7%		100,0%
		37,9%	39,7%	20,7%	1,7%	100,0%	
POLIMODAL	PUBLICO	10	1	8	2		21
		47,6%	4,8%	38,1%	9,5%		100,0%
	PRIVADO	18	3	6	2		29
		62,1%	10,3%	20,7%	6,9%		100,0%
	TOTAL	28	4	14	4		50
		56,0%	8,0%	28,0%	8,0%		100,0%
		56,0%	8,0%	28,0%	8,0%	100,0%	

Pregunta 10:

		¿Siente que la situación violenta ha afectado sus relaciones vinculares en otros ambitos?				Total
		nunca	esporadicamente	a veces	a menudo	
EPB	PUBLICO	26	2	3	0	31
		83,9%	6,5%	9,7%	,0%	100,0%
	PRIVADO	15	0	1	1	17
		88,2%	,0%	5,9%	5,9%	100,0%
	TOTAL	41	2	4	1	48
		85,4%	4,2%	8,3%	2,1%	100,0%
		85,4%	4,2%	8,3%	2,1%	100,0%
ESB	PUBLICO	13	6	3		22
		59,1%	27,3%	13,6%		100,0%
	PRIVADO	22,4%	10,3%	5,2%		37,9%
		26	6	4		36
	TOTAL	72,2%	16,7%	11,1%		100,0%
		44,8%	10,3%	6,9%		62,1%
		39	12	7	58	
		67,2%	20,7%	12,1%		100,0%
		67,2%	20,7%	12,1%		100,0%
POLIMODAL	PUBLICO	10	4	6	1	21
		47,6%	19,0%	28,6%	4,8%	100,0%
	PRIVADO	20,0%	8,0%	12,0%	2,0%	42,0%
		22	2	4	1	29
	TOTAL	75,9%	6,9%	13,8%	3,4%	100,0%
		44,0%	4,0%	8,0%	2,0%	58,0%
		32	6	10	50	
		64,0%	12,0%	20,0%	4,0%	100,0%
		64,0%	12,0%	20,0%	4,0%	100,0%