

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

Facultad de Psicología

**“Estudio sobre la incidencia de Burnout en una  
población de Bomberos de la Policía de la Provincia de  
Buenos Aires, ciudad de Miramar”**

**Informe Final del Trabajo de Investigación correspondiente al requisito  
curricular conforme O.C.S. 143/89**

Flego, María Florencia                      Mat. 07381/06                      DNI 33.402.145

Tagliapietra, Andrea Fabiana              Mat. 08457/08                      DNI 31.824.143

**Supervisor:** Mario Arraigada

**Cátedra de radicación:** Psicología Laboral

Fecha de Presentación: 9/11/15

"Este Informe Final corresponde al requisito curricular de Investigación y como tal es propiedad exclusiva de las alumnas Andrea Fabiana Tagliapietra y María Florencia Flego de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata y no puede ser publicado en un todo o en sus partes o resumirse, sin el previo consentimiento escrito de las autoras".

"El que suscribe manifiesta que el presente Informe Final ha sido elaborado por las alumnas María Florencia Flego, matrícula N° 7381/06 y Andrea Fabiana Tagliapietra, matrícula N° 8457/08, conforme los objetivos y el plan de trabajo oportunamente pautado, aprobando en consecuencia la totalidad de sus contenidos, a los 9 días del mes de Noviembre del año 2015"

.....

Firma, aclaración y sello del Supervisor y/o Co-Supervisor.

Página con el informe de Evaluación del Supervisor y/o Co-supervisor. Aval del director del proyecto al que pertenece el supervisor ( para los casos b, c y d del artículo 7º del presente reglamento)

Presentación ante la Comisión Asesora.

1.- "Atento al cumplimiento de los requisitos prescriptos en las normas vigentes, en el día de la fecha se procede a dar aprobación al Trabajo de Investigación presentado por las alumnas Andrea Fabiana Tagliapietra, matrícula N° 8457/08 y María Florencia Flego, matrícula N° 7381/06.

2.- Firma y aclaración de los miembros integrantes de la Comisión Asesora.

.....

.....

3.- Fecha de aprobación. ....

## PLAN DE TRABAJO

## Índice General

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Carátula .....</b>   | <b>Hoja I</b>   |
| <b>Sobre el uso del Trabajo de Investigación.....</b>   | <b>Hoja II</b>  |
| <b>Página de Aprobación .....</b>   | <b>Hoja III</b> |
| <b>Informe de Evaluación del Supervisor.....</b>  | <b>Hoja IV</b>  |
| <b>Presentación ante Comisión Asesora.....</b>  | <b>Hoja V</b>   |
| <b>Plan de Trabajo .....</b>  | <b>Hoja VI</b>  |
| <b>Índice General .....</b>   | <b>Hoja VII</b> |
| <b>Agradecimientos .....</b>  | <b>Hoja IX</b>  |
| <b>Estudio sobre la incidencia de Burnout en una población de Bomberos de<br/>la Policía de la Provincia de Buenos Aires, ciudad de Miramar</b> |                 |
| <b>Introducción.....</b>  | <b>p. 1</b>     |
| <b>Marco Teórico.....</b>   | <b>p. 8</b>     |
| <b>Del estrés al burnout.....</b>   | <b>p. 8</b>     |
| <b>Estrategias de Afrontamiento.....</b>  | <b>p. 16</b>    |
| <b>Calidad de Vida Laboral.....</b>   | <b>p. 19</b>    |
| <b>Un nuevo enfoque: Salutogénesis.....</b>   | <b>p. 24</b>    |

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Postura de las investigadoras.....</b>     | <b>p. 26</b> |
| <b>Investigación.....</b>                     | <b>p. 28</b> |
| <b>Justificación del Instrumento.....</b>     | <b>p. 28</b> |
| <b>Población.....</b>                         | <b>p. 34</b> |
| <b>Muestra.....</b>                           | <b>p. 34</b> |
| <b>Metodología.....</b>                       | <b>p. 37</b> |
| <b>Instrumento y procedimiento.....</b>       | <b>p. 37</b> |
| <b>Resultados.....</b>                        | <b>p. 37</b> |
| <b>Discusión.....</b>                         | <b>p. 41</b> |
| <b>Conclusión y Perspectivas Futuras.....</b> | <b>p. 45</b> |
| <b>Anexos.....</b>                            | <b>p. 46</b> |
| <b>Referencias bibliográficas.....</b>        | <b>p. 49</b> |

## **Agradecimientos**

A los que nos han acompañado durante todo este proceso: a nuestras familias; al Licenciado Mario Arrigada, quien nos dirigió y acompañó; a la Brigada Forestal de Miramar que nos recibió y permitió desarrollar nuestra investigación allí; a Nicolás Valente, quien aportó su pericia en diseño gráfico.