

EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA EN EL GRAN LA PLATA.

RESULTADOS DE UNA INVESTIGACIÓN CON DISEÑO MIXTO

Resumen

La emergencia sanitaria por COVID 19 y el confinamiento declarado a partir de la misma en nuestro país, han acentuado tanto las brechas sociales y económicas como las digitales/tecnológicas previamente existentes. Fue en ese contexto en el que las instituciones educativas debieron adaptar su funcionamiento y rediseñar sus estrategias para sostener la comunicación con las familias y los/las estudiantes. Es así como la pandemia puso en evidencia el esencial y múltiple rol de la institución escolar que se encontró frente al desafío de brindar información sobre los cuidados de la salud, dar contención general a los niños/as, adolescentes y familias, reorganizar el sistema alimentario escolar para dar respuesta a las demandas requeridas y continuar además con el desarrollo y dictado de los contenidos curriculares de modo virtual.

La suspensión de las clases presenciales durante todo un ciclo lectivo 2020 y parte del ciclo 2021 en la provincia de Buenos Aires profundizó la brecha existente al interior del sistema educativo entre el ámbito privado y el estatal, reforzando la segregación educativa debido a que en los contextos más favorecidos que en general concurren a escuelas privadas, la virtualidad como estrategia pedagógica pudo mantenerse en mejores condiciones y de manera más sostenida, aunque sin estar exenta de complicaciones, que en las escuelas estatales.

El proyecto del que se desprenden los resultados que aquí se presentan se denominó “Condiciones de vida de los hogares y cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 en La Plata, Berisso y Ensenada. Estado de situación del bienestar infantil y propuestas”, incluido en el Programa de Articulación y Fortalecimiento Federal de las Capacidades en Ciencia y Tecnología COVID-19 del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación. El mismo fue desarrollado por el CEREN (Centro de investigación de la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires) desde el que se vienen llevando a cabo numerosos estudios sobre aspectos sociales, psicológicos y biológicos vinculados a la alimentación, la nutrición, el cuidado y el desarrollo y

aprendizaje infantil en distintos contextos de la Provincia de Buenos Aires. El equipo que lo integra incluye diferentes disciplinas: pediatría, psicología, antropología, sociología, nutrición, comunicación social y educación física. La investigación se llevó a cabo con un diseño metodológico mixto en tres momentos. En el primero, se implementó un abordaje de corte cualitativo centrado en 18 entrevistas semidirigidas individuales y grupales a una muestra intencional de referentes comunitarios, de salud y de educación. El segundo, consistió en un abordaje cuantitativo realizado sobre una muestra representativa (n= 4008) de escuelas estatales y privadas de nivel inicial, primario y secundario a través de las cuales se realizó una encuesta semiestructurada (ENCAI) online o impresa a hogares con niños/as y adolescentes (de 3 a 17 años de edad) de La Plata, Berisso y Ensenada. En el tercer momento, se procedió a relevar las experiencias de los niños/as y adolescentes a través de dispositivos ad hoc centrados en producciones escritas y artísticas. En esta oportunidad se presentan parte de los resultados de la investigación correspondiente a la dimensión Educación, del primer y segundo momento, que dan cuenta por un lado del enorme esfuerzo de los agentes educativos para dar respuesta a los nuevos desafíos y, por el otro, de las desigualdades socioeconómicas que se replicaron al interior del sistema. En ese sentido las variables que marcaron la brecha educativa mencionada han sido, sobre todo: las diferencias en la disponibilidad de dispositivos, en la conectividad, en la posibilidad de acceso a clases sincrónicas que implicaban interacción con los docentes y en la posibilidad de acompañamiento de las familias en las tareas escolares.

Introducción

Este trabajo tiene como objetivo presentar parte de los resultados de la Dimensión Educación de la “Encuesta sobre Condiciones de Vida y Cuidados a la Infancia durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) por COVID-19” (ENCAI)¹ y algunos fragmentos de las entrevistas semidirigidas individuales y grupales realizadas a una muestra intencional de referentes de educación por el centro CEREN² que le dan un marco real e ilustrativo a los datos que vamos a compartir y agregan información sumamente valiosa.

Según un informe del Banco Mundial (2020), 258 millones de niños, niñas y jóvenes en edad escolar en todo el mundo no concurrieron a la escuela en ese año. Los más desfavorecidos fueron quienes tenían menos acceso a ella, así se incrementaron las tasas de deserción escolar y los déficits en el aprendizaje como consecuencia de la magnitud del desafío que significó a nivel mundial la organización de todos los sistemas educativos en la pandemia, tal como se manifiesta en el Informe de la Internacional de Educación América Latina (IEAL 2020).

Específicamente en nuestro país se cuenta con una base amplia de investigaciones relacionadas con la fragmentación y la segmentación educativa. Los trabajos se remontan a la década de los 80 (Braslavsky, 1985), seguidos por publicaciones actuales de Gasparini et al. (2011), Kessler (2014), Kruger (2019), entre otros. En casi todos estos estudios se aborda el tema de la segmentación educativa desde una perspectiva sociológica, entendida como la distribución desigual del alumnado en las instituciones educativas en función de sus características personales, sociales y socioeconómicas de pertenencia. No obstante ello, son muchas las acciones que se llevaron adelante en nuestro país durante el ASPO, se desarrolló un sistema multiplataforma, el programa “Seguimos Educando” (Ministerio de Educación de la Nación, 2020b), cuyo objetivo fue generar condiciones para la continuidad pedagógica, con el soporte de la plataforma digital “Educ.ar”, que ofreció secuencias didácticas, recursos de autoaprendizaje, sugerencias y actividades para familias,

¹ La encuesta se realizó en el marco del estudio “Condiciones de vida de los hogares y cuidados frente al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por covid-19 La Plata, Berisso y Ensenada. Estado de situación del bienestar infantil y propuestas”. Programa de Articulación y Fortalecimiento Federal de las Capacidades en Ciencia y Tecnología COVID-19 del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación. Directores: Susana Ortale y Javier Santos.

² El CEREN es un Centro de investigación de la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires, desde el que se vienen llevando a cabo numerosos estudios sobre aspectos sociales, psicológicos y biológicos vinculados a la alimentación, la nutrición, el cuidado y el desarrollo infantil en distintos contextos de la Provincia de Buenos Aires. El equipo que lo integra incluye diferentes disciplinas: pediatría, psicología, antropología, sociología, nutrición, comunicación social y educación física.

docentes y estudiantes, y recursos generales educativos y culturales. Además de esta iniciativa nacional, la provincia de Buenos Aires implementó el programa "Nos cuidamos y cuidamos a quienes cuidan" y se creó la plataforma "Continuemos Estudiando" en la que se elaboraron cuadernillos impresos para todos los niveles de enseñanza que se distribuyeron entre las/los estudiantes sin conectividad y cursos de formación permanente para directivos/as y docentes". (Aimeta & Cardozo, en prensa; Aliano, Puig, Rausky & Vallejo, 2020; Cardozo, Aimeta & Marder, en prensa.)

Aun teniendo en cuenta estas acciones llevadas adelante en el transcurso de la pandemia, la problemática económica y social que atraviesa el país impacta de modo muy determinante. Según un estudio del Centro de Estudios Distributivos Laborales y Sociales (CEDLAS) de la Universidad Nacional de La Plata (Arcidiácono et al., 2014), en Argentina, al igual que en América Latina, la segregación escolar aumentó marcadamente en los últimos 20 años, profundizando la brecha entre escuelas estatales y privadas. Al comparar con la región, según datos del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC) Argentina es el segundo país de América del sur con mayor proporción de alumnado en escuelas privadas, aunque parte de esas escuelas están financiadas por el Estado, sobre todo las religiosas (Rivas 2015).

Con este estado global de situación previo a la pandemia es posible entonces imaginar el contexto socio educativo en el cual los diferentes protagonistas del sistema sobrellevaron la emergencia sanitaria por Covid 19. Seleccionamos a continuación los ítems de la encuesta y las entrevistas sobre los cuales se expondrán la metodología y los principales resultados de la investigación: 1. La comunicación entre las instituciones educativas y las familias; 2. frecuencia, cantidad y calidad de tareas escolares; 3. frecuencia y tipo de clases; 4. dificultades en el acceso a las tareas; 5. Apoyo de las familias en las tareas; 6. Uso de dispositivos electrónicos para la resolución de tareas y realización de clases.

Metodología

Se trata de un proyecto de investigación con diseño mixto (cuanti y cualitativo). El enfoque cuantitativo se basa en una encuesta con muestreo representativo probabilístico por conglomerados de escuelas estatales y privadas de los tres niveles

educativos: 21 de nivel inicial, 38 de nivel primario y 24 de nivel secundario del Gran La Plata (provincia de Buenos Aires, Argentina). El enfoque cualitativo se desprende de la realización de entrevistas semidirigidas a un grupo de docentes y directivos de las mismas escuelas en el transcurso de los meses de junio a diciembre 2020. Al finalizar la recolección de datos se elaboraron informes generales por escuela y se realizaron las correspondientes devoluciones a los equipos directivos.

Participantes

Participaron 4008 familias. Quienes respondieron fueron madres, padres o cuidadores de niños/as y adolescentes de 3 a 17 años del Gran La Plata, provincia de Buenos Aires (Argentina). El 62,6 % de las encuestas fueron realizadas por familias de niños/as que asistían a instituciones escolares del ámbito estatal y el 37,4 % del ámbito privado. Las/os informantes fueron mayormente madres (90 %) con una edad promedio de 37 años. En cuanto a los niveles educativos alcanzados por las madres entrevistadas, 50,4 % han cursado educación superior (completa o incompleta), 39,7 % educación secundaria (completa o incompleta) y 9,8 % educación primaria (completa o incompleta). Un 76 % informó que los ingresos recibidos durante el período del aislamiento fueron insuficientes para cubrir los gastos del hogar.

Participaron de las entrevistas 18 agentes de las escuelas y centros educativos complementarios de los tres niveles educativos del ámbito estatal y privado de los mismos distritos: directores/as, docentes, inspectores/as, personal de los equipos de orientación escolar y docentes de educación especial.

Instrumentos

Enfoque cuantitativo: La ENCAI fue una encuesta autoadministrada a través de un formulario de Google Docs (en línea) o impreso, cuestionario de 169 preguntas de opciones simples y múltiples (semiestructurado con escalas de Likert y preguntas con respuesta abierta para los casos en donde se procuró información profundizada). Se indagaron diferentes dimensiones: valoración de las normativas e información sobre la covid-19, preocupaciones y prácticas de cuidado; contexto hogareño y programas de protección social; organización doméstica y vida cotidiana; salud; aspectos psicosociales y emocionales; alimentación; recreación; educación y actividad física. En el presente trabajo se analizaron los ejes vinculados a la dimensión educativa.

Enfoque cualitativo: Entrevistas semidirigidas individuales y grupales a una muestra intencional de referentes de educación a través de llamados telefónicos o videollamadas, para abordar temáticas relacionadas con la reorganización de las instituciones, la comunicación con las familias, el acceso a la tecnología y las preocupaciones recabadas, la modalidad de dictado de clases, el seguimiento de las tareas, la ayuda brindada por las familias, sistema alimentario escolar, etc. La información ha sido recabada entre los meses de junio a diciembre 2020.

Principales hallazgos

Hemos constatado a través de las entrevistas con los agentes educativos de las escuelas antes y durante la implementación de la ENCAI que, desde las instituciones educativas se han llevado adelante diversas estrategias para mantener la continuidad pedagógica y el contacto con el alumnado y sus familias. Con el fin de recortar el universo de ítems analizados tanto en la ENCAI como en las entrevistas se agrupan las variables analizadas en dos aspectos:

-El primero es **la recepción y realización de tareas escolares** que incluye la frecuencia, modalidad, las dificultades para el acceso y la necesidad de acompañamiento familiar para su realización. El segundo aspecto remite a **la cantidad y el uso de dispositivos electrónicos en el hogar** que permite a su vez la realización de **clases sincrónicas y las consideraciones sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje en general**.

Los resultados se analizaron según el ámbito de gestión de las escuelas (estatales o privadas) y el nivel de escolaridad de los/as niños/as (inicial, primario y secundario), constatándose además el grado de significación estadística de las diferencias halladas con la prueba de chi cuadrado. Se ilustran cada uno de los puntos seleccionados con algunos recortes de las entrevistas realizadas a los docentes.

Tareas escolares

-Las familias que respondieron la encuesta indicaron que en relación con los medios utilizados por las escuelas para entregar las tareas escolares prevaleció la modalidad asincrónica “WhatsApp” (43 %), (28,7 % grupal y 13,3 % personal). Los “grupos de WhatsApp” predominaron en los niveles inicial (junto con “reuniones virtuales”) y

primario. En secundaria hubo mayor presencia de “plataformas educativas” (junto con “reuniones virtuales” y “correo electrónico”).

-El 92 % del alumnado realizaba las tareas que les enviaban sin diferencias según el ámbito de las escuelas. En cuanto a los niveles, en inicial el porcentaje de respuesta fue 87 %, en primario 94,4 % y en secundario 91,8 %. Respecto a la frecuencia semanal con la que recibían las tareas se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p < .000$) según ámbito y nivel de escolaridad. En el ámbito privado un 15 % más del estudiantado recibía las tareas todos los días (55,7 % vs 40,9 %). Del 46 % que recibía tareas todos los días, los porcentajes más altos se encontraban en los niveles inicial y primario. En segundo lugar, el 22,8 % recibía las tareas una o dos veces por semana.

-El 20% de las familias en el ámbito estatal reportaron dificultad para el acceso a las tareas enviadas por la escuela (independientemente del nivel de escolaridad) debido principalmente a la dificultad en el acceso a internet, de conectividad y falta de crédito para el pago y falta de tecnología (celulares o computadoras). Por otro lado, en el ámbito de las escuelas privadas, el 6 % planteó dificultades en el acceso a internet y de conectividad, y solo el 1 % sumó falta de computadora o celular. Las diferencias entre tipo de ámbito también en este caso son altamente significativas ($p < .000$).

En los datos generales extraídos a través de la ENCAI con relación al acceso a internet de los hogares, se registraron diferencias de 20 a casi 40 puntos entre hogares cuyos niños, niñas o adolescentes asistían a escuelas estatales o privadas, hecho que sin duda impactó de manera considerable en la continuidad pedagógica.

A continuación, se presentan dos extractos de las entrevistas con docentes y equipos de OE de escuelas estatales de La Plata:

“La configuración se va modificando de una semana a otra. Y las tareas en sí todos los docentes tienen un grupo de difusión de whatsapp con los padres donde envían las tareas en formato Word, envían los videos, hay docentes que envían video con texto e imagen y su audio hablando. Hay una aplicación que te permite fijar una imagen y grabar tu audio arriba, muchos de los cuentos se leen así, con la imagen de la página y el audio del docente. Lo que ha aprendido de tecnología y edición en este tiempo es increíble. Después muchos también reciben directamente audios, la respuesta es enviar un audio de lo que entendiste, me mandas diciéndome lo que entendiste... ¿Qué pasa? Hay muchas familias que no saben usar el correo, no saben enviar mail y todo eso. Entonces el whatsapp es lo más accesible para todos” (OE primaria estatal La Plata).

"Los medios de comunicación con las familias, en realidad con los alumnos, son por whatsapp, por classroom o mails, con la diferencia de que hay escuelas en que directamente el docente se comunica en un grupo con los estudiantes, los estudiantes envían fotos o archivos por ejemplo de las actividades y en otras escuelas nos comunicamos a través de los preceptores, es decir, enviando alguna actividad o comunicado a través de los preceptores, o sea, los estudiantes responden a través del preceptor... me parece que esta segunda forma de comunicación obstaculiza un poco el diálogo que puede llegar a haber entre docentes y estudiantes... hay muchos problemas de conectividad en las familias y se ve reflejado en la demora que tienen muchos estudiantes a la hora de entregar trabajos... pueden demorarse hasta dos meses digamos en realizar los trabajos, siempre tratan de mostrar sus intenciones de hacerlo pero bueno... incluso lo manifiestan, que tienen que compartir el celular o se quedan sin datos o simplemente no tienen un móvil..." (docente secundarias estatal LP).

-Se constató que la necesidad de tener el apoyo de las familias era indistinta según el ámbito de gestión. En un 90 % las familias expresaron la necesidad de apoyar a sus hijos con una frecuencia de siempre o a veces. Sin embargo, el tipo de acompañamiento parece ser diferente según el nivel educativo del estudiantado. Como es de esperar, en el nivel inicial resultó muy superior, y las cifras fueron descendiendo según se avanza en nivel educativo en el cual se demuestran mayor independencia por parte de los chicos/as. Aunque en el nivel secundario también se visualizó ayuda recibida en un 74 % en las categorías "a veces y siempre".

A continuación, se presentan extractos de entrevistas con una directora de nivel inicial, otra de primaria y de secundaria de colegios privados de La Plata:

"En este nivel, o nosotras como equipo, no nos planteamos las actividades en términos de tareas, siempre hicimos hincapié en que no eran tareas, que no era una obligación hacerlo, sino que eran sugerencias, propuestas, acompañamiento y obviamente en estas edades siempre están acompañados por los adultos, hasta en los zooms, es como una triada docente/padres/niños y la pantalla" (directora nivel inicial privado LP)

"Nosotras por ejemplo lo que hacemos es mandar actividades una vez por semana, en formato de Word... Los nenes lo van trabajando con las familias, pero a la vez tenemos encuentros por zoom... Actividades también hechas tipo las consignas por video, en diferentes formatos cosa que los padres tengan ese apoyo. Pero bueno hicimos encuentros con los papás también pidiéndoles que creen en sus casas un ambiente alfabetizador, cosa que ayuden a los nenes con un abecedario, con una grilla... rotulando algunas cosas..." (docente primarias privadas LP).

"Sobre el acompañamiento en el hogar, al menos estos grupos creo que no, o si lo requieren no creo que lo pidan en las casas ehh... y ahí es cuando más noto la falta de los pares, el poder consultar con los pares, el poder trabajar en conjunto con los pares, que quizás son quienes están trabajando estos

temas específicos y con quienes uno puede sentirse cómodo, o el acompañamiento en clase..."
(docente secundario privado LP).

Uso de dispositivos y clases sincrónicas

La posibilidad de tener clases sincrónicas estuvo en relación directa con la disponibilidad de dispositivos electrónicos, conectividad y con los espacios en el hogar. En los datos generales de la ENCAI sobre los dispositivos electrónicos, el uso del celular fue el más generalizado. Se observan diferencias muy significativas ($p < .000$) entre las familias de los niños, las niñas y adolescentes que asistían a escuelas estatales y privadas. En las primeras, un 50 % tenía solo un dispositivo en el hogar (celular) y tan solo el 9 % de los casos en escuelas privadas. Cuando se combinaron dos dispositivos, fueron celular y *notebook*, celular y *tablet*, o celular y PC, en esta opción fue igual el porcentaje entre ambos ámbitos. Sin embargo, al mencionar tres y cuatro dispositivos, el 61,8 % de las familias del ámbito privado se situaron en esta situación, mientras que solo lo hicieron el 22,2 % de las familias del ámbito público.

En cuanto a la frecuencia de clases sincrónicas semanales que los niños, las niñas y adolescentes tenían, se observaron diferencias muy significativas ($p < .000$) entre los ámbitos. En las escuelas estatales, casi la mitad del estudiantado nunca habían tenido clases en línea sincrónicas con el equipo docente y la otra mitad se distribuyó entre una o dos veces por semana. Mientras que en el ámbito privado ese mismo porcentaje de estudiantes tenía clases sincrónicas todos los días o tres o cuatro veces por semana. Con respecto a los niveles, las clases sincrónicas parecían prevalecer en el nivel secundario (si sumamos las categorías 'todos los días' y 'tres o cuatro veces por semana'); la más frecuente fue entre una y dos veces por semana en los tres niveles.

"Por materia una vez a la semana. Te diría que los chicos tienen 8 materias y reciben 8 tareas de diferente intensidad. Una son consignas de mirar un video y responder, otras son un poco más largas y tienen que leer un cuento y reflexionar sobre ese cuento, en otro caso puede ser un apunte de lo que escucharon en la clase. Son súper variadas las actividades. Pero generalmente tienen una actividad por semana en formato de trabajo práctico y a su vez una hora de conexión por zoom con estos profes. En estos espacios explican lo que después se da en formato de trabajo práctico" (directora nivel secundario privado La Plata)

Comentarios finales

Es importante destacar que uno de los rasgos de la institución escolar es la co-presencia en el mismo ámbito, que brinda a la vez la capacidad de interacción e

intercambio entre quienes enseñan y quienes aprenden y entre quienes enseñan y aprenden entre sí mismos. Cuando esta lógica del sistema se pierde, como ocurrió durante el ASPO, deben introducirse un sinnúmero de cambios tecnológicos y condiciones humanas para poder quebrar la barrera que impuso la pandemia.

Es así como el aislamiento que vivenciaron niños, niñas y adolescentes durante más de un año lectivo, producto de la pandemia, evidenció la fuerte inequidad que existe en el sistema educativo entre el ámbito privado y estatal, tanto respecto de factores materiales del hogar y de las escuelas (barreras tecnológicas y de conectividad) como humanos: disponibilidad de apoyo familiar, formación docente en educación a distancia, etc. (Narodowsky, 2020). Sin embargo, consideramos que la coyuntura por la que atravesamos implicó la capacidad de las personas, las escuelas y los organismos de gobierno para adaptarse a realidades adversas, lo que podría confluir en mejoras futuras en relación con la cobertura de la conectividad y tecnología, la educación híbrida y la valoración de la formación e interacción docente en aula como sostén indispensable del acto educativo.

Referencias

- Aimeta, C. & Cardozo, M. (en prensa). Pandemia y educación. Miradas de referentes de instituciones educativas. *Revista de Educación de Rosario*.
- Aliano, N., Pi Puig, A.P., Rausky, M.E. y Vallejos, M. (2020). Los jardines de infantes durante la pandemia: vínculo pedagógico, salud y desigualdad en el Gran La Plata. *Avá 37. Dossier COVID-19 en América Latina: desigualdad social y pandemia*. 47-72.
- Arcidiacono, M.; Cruces, G.; Gasparini, L.; Jaume, D.; Serio, M. y Vázquez, E. (2014). "La segregación escolar público-privado en América Latina". Documento de Trabajo, Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales. <https://bit.ly/3RvRJ5C>
- Banco Mundial. 2020. "Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas", 7 de mayo. <https://bit.ly/3B6club>
- Braslavsky, C. (1985). La discriminación educativa en Argentina. Buenos Aires. Flacso.
- Cardozo, M.; Aimeta, C. & Marder, S., (en prensa) Reflexiones sobre la equidad educativa en el marco de una investigación sobre el aislamiento durante la pandemia por COVID-19 en Buenos Aires, Argentina. *Revista ICONOS*.
- IEAL (Internacional de la Educación América Latina). (2020). "Tendencias en educación. Situación laboral y educativa de América Latina en el contexto de la pandemia Covid-19". Informe Ejecutivo. <https://bit.ly/3cXsTwt>
- Kessler, G. (2014). *Controversias sobre la desigualdad. Argentina, 2003-2013*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. <https://bit.ly/3L6F6v9>
- Krüger, N. (2019). "La segregación por nivel socioeconómico como dimensión de la exclusión educativa: 15 años de evolución en América Latina". *Archivos Analíticos de Políticas Educativas* 27 (8): 35-67. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3577>
- Ministerio de Educación de la Nación. (2020b). Resolución 106/2020. Programa "Seguimos Educando". Boletín Oficial de la República Argentina, 16 de marzo. <https://bit.ly/3BtYeQP>
- Narodowsky, M. (2020). "Cuatro lecciones aprendidas sobre Educación y Pandemia". *Revista Consejo Digital* 10 (60). <https://bit.ly/3B1zSME>
- Rivas, A. (2015). *América Latina después de PISA. Lecciones aprendidas de la educación en siete países (2000-2015)*. Buenos Aires: CIPPEC /Instituto Natura.