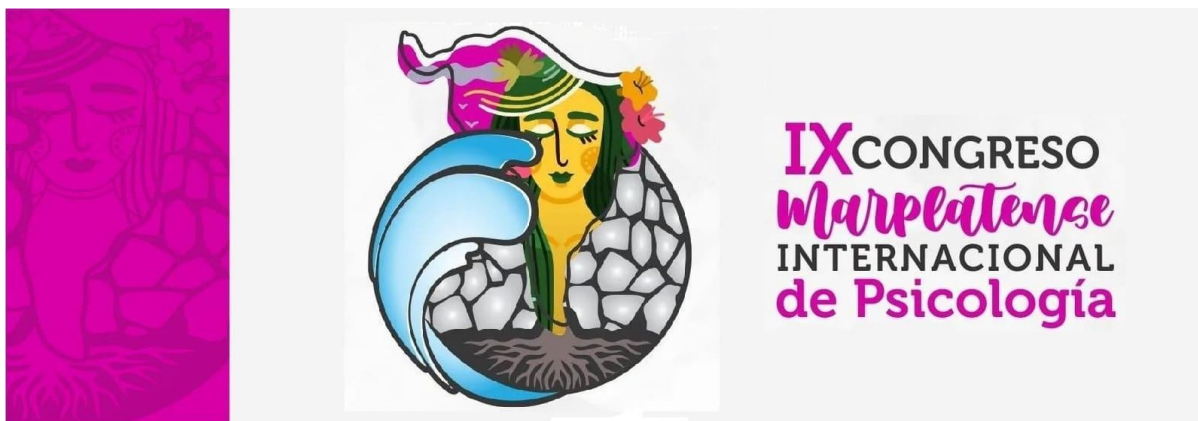




Título

Facilitadores Pedagógicos: un dispositivo para el acompañamiento en las trayectorias académicas de estudiantes universitarios

Autorxs:

Tolaba, Julieta; Risé, Carolina; Abinzano, Mariana y Biesa Orsi, Delfina

Mails de contacto

julietactolaba@gmail.com

Institución y/o lugar de referencia:

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen:

El Proyecto de Facilitadores Pedagógicos es un dispositivo universitario destinado al acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El mismo fue creado en el año 2022 y reúne un equipo conformado por siete estudiantes avanzados de esta licenciatura, coordinados desde la Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles y la Subsecretaría de Seguimiento Curricular de dicha facultad. El objetivo principal de este proyecto es el acompañamiento en la trayectoria académica de estudiantes ingresantes y re-ingresantes principalmente luego de la pandemia a causa del COVID 19. Desde este espacio se trabaja con estudiantes que ingresan a la carrera por primera vez, aquellos que se encuentran cursando hace varios años y con

quienes proyectan una reinserción en la facultad pasado un período de tiempo. Se promueve así el ingreso, el acceso, la permanencia y la regularidad de los estudiantes. El dispositivo surge como continuidad del proyecto de “Tutorías Pares Virtuales”, implementadas por el Rectorado de la UNMDP en el año 2021. Retoma del mismo la noción del estudiante avanzado como un par con experiencias y saberes que pueden ser de utilidad para la intervención, a la vez que posibilita un espacio cercano con el cual los estudiantes pueden identificarse. Las diferencias fundamentales entre ambas propuestas, radican en que el presente programa trabaja de manera principalmente presencial y entiende el rol del facilitador desde un acompañamiento más amplio, no sólo por el tipo de diseño sino por su específica implementación. Desde el presente proyecto, se piensa el ingreso al ámbito universitario como un pasaje novedoso, que requiere la adquisición de habilidades y conocimientos para transitar esta etapa de formación. En ese sentido, se busca fomentar la *afiliación institucional* y el aprendizaje en torno a *ser estudiante universitario*, teniendo en cuenta que las trayectorias académicas se dan en diferentes condiciones de posibilidad, y que si bien existen tiempos académicos establecidos propuestos en los planes de estudio, también hay tiempos subjetivos. Es en este punto que se vuelve de suma importancia el trabajo con las singularidades en un contexto colectivo y a su vez, altamente normativo. El equipo de Facilitadores realiza la función de *andamiaje* en este proceso (Vygotsky, 1930; Bruner, 1991; 1997), buscando la progresiva autonomía de los estudiantes, detectando dificultades y potencialidades, ofreciendo un apoyo transitorio en el pasaje a la vida universitaria, permitiendo operar con intervenciones colectivas como también personalizadas, que apuntan a promover la apropiación del espacio universitario. A estos fines, se dispone un lugar para la atención presencial, al tiempo que se realizan procesos continuos de evaluación, diagnóstico e intervención para crear diversos dispositivos como talleres, encuentros, difusión de información, entre otros. El contacto con los estudiantes que consultan y participan de las actividades, junto con la experiencia que eso trae aparejado permite, a los integrantes del equipo, delinear algunas de las problemáticas que insisten en el tránsito por la universidad y con ello diseñar, implementar y sugerir posibles líneas de acción.

Eje Temático:

Formación Universitaria: grado y postgrado. Prácticas Integrales

Subtema:

Palabras claves:

Facilitadores Pedagógicos - permanencia universitaria - andamiaje - estudiantes universitarios

Trabajo (máximo 8 paginas- incluida bibliografía y gráficos)

Acerca del dispositivo de Facilitadores Pedagógicos

El Proyecto de Facilitadores Pedagógicos es un dispositivo universitario destinado al acompañamiento y fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El mismo fue creado en el año 2022 y reúne un equipo conformado por siete estudiantes avanzados de esta licenciatura, coordinados desde la Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles y la Subsecretaría de Seguimiento Curricular de dicha facultad. Se construyó con el objetivo de ofrecer a los estudiantes de la unidad académica un espacio compuesto por pares que puedan proveer orientación y apoyo en su paso por la misma. La propuesta es trabajar en la alfabetización académica (Carlino, 2005) teniendo en cuenta que *a ser alumno universitario se aprende* (Perrenoud, 2006).

En este marco, se exponen las problemáticas que trae aparejado el tránsito de la vida extra universitaria al mundo universitario, como por ejemplo el pasaje del nivel secundario al nivel de educación superior. En el ingreso a la universidad se juega una redefinición acerca de la propia identidad enlazada con las demandas de la sociedad – familiares, económicas, desarrollo profesional, etc–. En este sentido, las preguntas por parte de las y los estudiantes, pueden girar en torno a las razones del acercamiento a una casa de altos estudios, mediante lo cual pueden observarse las diferentes realidades –sociales, ideológicas, económicas, culturales, etc.– que se ponen en juego, y justamente es con esa diversidad con la que trabajamos, buscando favorecer y facilitar el acceso y permanencia a la educación universitaria, teniendo en cuenta los tiempos subjetivos y las historias personales de cada estudiante.

Con respecto a la afiliación institucional, comprendemos que, al igual que ser estudiante universitario, es un proceso que se construye en el hacer –como en el pensar y en el sentir–. Es la continuidad y la permanencia lo que colabora con la pertenencia, pero no es lo único, ya que desde la institución debemos crear marcos de contención suficientes para que las posibilidades de ser parte sean sostenibles y sustentables, entendiendo por esto que el acceso a la universidad libre, gratuita y de calidad es un derecho y un hecho democratizante, y que no debe separarse del apoyo y el acompañamiento que también se requiere durante el recorrido académico.

Enlazado con esto y con ánimos de invitar a la reflexión, se pueden recuperar las palabras de Hugo Juri (2022), quien sostiene que:

Hoy en nuestro país la universidad tiene una clara tendencia a la endogamia, ya que concurren a ellas mayoritariamente hijos de egresados o de personas que transitaban sus aulas. El hito aspiracional de la movilidad social ascendente se detuvo por el quiebre de un sistema educativo que hoy no retiene en el secundario a la mitad de sus estudiantes y que prepara deficitariamente para la educación superior a buena parte de los que lo superan. (p. 23).

Asimismo el autor invita a que las y los universitarias/os nos preguntemos si estamos cómodas/os con este *status quo* o si por el contrario se requiere de una revisión acerca de las trayectorias académicas y la estructura con las que están diseñadas, a los fines de poder dar respuesta a las diferentes posibilidades y realidades que se viven en la actualidad del país y del mundo.

Las posibilidades de acceso y permanencia en las carreras, independientemente de la gratuidad y de la irrestricción en los ingresos, se ve dificultada en varios casos, razón por la cual requieren revisión y seguimiento: quienes no pueden cursar de forma presencial debido a que no viven en la ciudad; quienes tienen una discapacidad; quienes estudian y trabajan o, quienes tienen personas a cargo para su cuidado.

Sumado a esto y frente a un escenario tan drástico como lo fue la pandemia a raíz del COVID-19, se agudizó la necesidad de recuperar saberes y experiencias generadas colectivamente en torno al oficio de ser estudiante. Fue así como surgió la posibilidad de pensar en un dispositivo que visibilice y fortalezca las diferentes experiencias.

Desde una perspectiva crítica y con fines emancipadores, se fue conformando este dispositivo, un proyecto en constante reformulación pero que mantiene como rasgo fundamental la necesidad de generar prácticas de autogestión, cooperación y autonomía en las y los estudiantes pertenecientes a la comunidad universitaria de la facultad donde se desarrolla. Desde este proyecto se busca diseñar un espacio al cual los estudiantes puedan referenciarse para aprender ese oficio de la mano de otras personas que hayan pasado por ese mismo proceso, y que cuentan con el conocimiento de los aspectos formales del ámbito facultativo, diferenciándolo de un mero *saber de pasillo*.

Las intervenciones realizadas por el equipo tienen como guía la metáfora de *andamiaje* planteado por Bruner (1991; 1997), según el cual cuando un enseñante interactúa con la intención de enseñar a un aprendiz tiende a adecuar el grado de ayuda al nivel de competencia que percibe. A menor competencia, mayor será la ayuda que le proporcionará el enseñante. Este andamio permite que el aprendiz vaya aprendiendo y a medida que va siendo más competente, el enseñante retira su ayuda y concede más responsabilidad y control de la tarea al aprendiz, para que pueda, finalmente, realizar la actividad o tarea autónomamente. El resultado final es que el “andamio” (las ayudas del instructor), al ser innecesario, se retira. (Guilar, 2009). En base a esto, se propicia que los y las estudiantes puedan hacer propias las herramientas facilitadas por el equipo, para que puedan desarrollar un transitar autónomo por las aulas, alejándose de un acompañamiento de tipo paternalista.

Desarrollo del dispositivo

Al momento de seleccionar el grupo de estudiantes que componen el espacio, se buscó la complementariedad de perfiles y la diversidad en cuanto a la experiencia, la formación y el recorrido curricular y extracurricular; permitiendo el surgimiento de ideas diversas respecto de las acciones a seguir y la visión del proyecto en sí mismo. Esto permitió diseñar el dispositivo de forma conjunta, con diversidad de perspectivas y recursos. Asimismo, permitió que los integrantes del equipo puedan tener presente, de forma constante, la diversidad de trayectorias posibles y no considerar la propia como la única disponible.

Los integrantes estudiantes del proyecto tienen una doble fuente de saberes que permiten acompañar de forma global las experiencias de las y los estudiantes. Desde

el lado de los propios recorridos se ofrece un saber específico que se va construyendo a lo largo del transcurso de la formación, a la vez que la coordinación desde la gestión de la facultad permite una actualización constante respecto a normativas y procedimientos, al tiempo que establece una vía de comunicación directa para solucionar gestiones de tipo administrativo.

Si bien los objetivos del proyecto se encontraban delimitados desde un inicio, la manera de llevarlo a cabo se fue desarrollando a medida que se realizaba una presentación del espacio a la comunidad educativa, del diagnóstico acerca de cuáles eran las problemáticas que insistían y de las evaluaciones de las intervenciones realizadas.

Para ello, y en concordancia con lo que desarrolla Torres-Carrillo (2021), se utiliza una *metodología de investigación social alternativa*, orientada a la construcción de conocimiento a partir de la práctica, es decir, acudiendo a la sistematización de experiencias. Nos resultó sumamente determinante recuperar los imperceptibles saberes y aprendizajes que se iban generando a partir de la experiencia de ser estudiante, con el objetivo de generar prácticas emancipadoras de transformación social, y de apropiación del campo universitario. Para ello, se necesitó de los testimonios de cada uno de los protagonistas, es decir, de las y los estudiantes, con la finalidad de revalorizar los saberes narrativos y experienciales de los mismos en pos de fortalecer y mejorar la trayectoria académica y el recorrido por la universidad.

El equipo realiza una etapa de diagnóstico respecto de las demandas estudiantiles. Para ello, se lleva a cabo un encuentro con estudiantes para relevar aspectos que se encuentren involucrados en los avances y retrocesos en su trayectoria académica. Así, se utiliza la demanda espontánea en nuestra oficina o vía WhatsApp, para tener en cuenta lo que surge con mayor insistencia en los distintos momentos del ciclo lectivo, y poder tomar acciones al respecto.

Las problemáticas que surgen pueden dividirse en dos tipos principales: por un lado, las consultas respecto de trámites administrativos y por otro, dudas respecto a cuestiones pedagógicas como escritura y lectura académica, preparación de finales, planificación, entre otros. Esto mantiene el rol en un intermedio entre lo pedagógico y lo burocrático, dado que el aprender a ser estudiante comprende ambos ejes.

Entre las actividades desarrolladas se incluye la atención presencial en la facultad y vía Whatsapp y redes sociales, difusión de información relevante para estudiantes mediante redes sociales, desarrollo de talleres de preparación de finales y escritura académica, creación de grupos de estudio, encuentros presenciales, entre otras. Todas estas actividades apuntan al acompañamiento y asesoramiento a los y las estudiantes en los aspectos pedagógicos y burocráticos y su entrecruzamiento con las distintas realidades de cada uno/a de los y las estudiantes.

Si bien gran parte de la labor se orientó a ingresantes de la postpandemia - quienes se encuentran por primera vez con el entorno universitario físico -, también se dió el encuentro con estudiantes que retomaron los estudios pasado un periodo de tiempo, con estudiantes avanzados y con estudiantes próximos a graduarse. Esto da cuenta de que el proceso de aprender a ser estudiante es continuo y que puede requerir acompañamiento en sus diversas etapas.

Se apunta a que los propios estudiantes que se acercan al espacio puedan sentirse protagonistas de su transitar, promoviendo la incorporación de las herramientas necesarias al tiempo que se ofrece un espacio de cuidado, donde el registro de las emociones relacionadas al tránsito académico tienen lugar para surgir.

Como premisa subyacente a todo el accionar del equipo se encuentra el propiciar el encuentro entre estudiantes y los diversos actores institucionales que pueden dar respuesta a sus necesidades así como el encuentro entre estudiantes entre sí para compartir experiencias, herramientas y acompañarse en este novedoso transitar.

Asimismo, el equipo de facilitadores cuenta con una instancia de reuniones grupales donde han podido ponerse en juego no solo las visiones respecto de los diagnósticos y las posibles intervenciones a realizar, sino también las afectaciones que se producen en el encuentro con los y las estudiantes y que pueden tener influencia en las tareas a realizar. Aquí también se parte de la premisa de que el trabajo es conjunto y que también requiere del acompañamiento de otros que puedan aportar una mirada distinta.

Reflexiones finales

Dado que se trata de una figura nueva, el diseño del dispositivo implicó el dominio de la flexibilidad ya que lo que se detectaba como demanda y su posible respuesta desde

el equipo no siempre se presentaba como efectiva, y esto lleva a rearmar lo planteado para utilizar nuevas estrategias. Esto da cuenta del proceso de construcción en el que el dispositivo aún se encuentra y de la potencialidad del mismo para el acompañamiento a los y las estudiantes, ya que las dimensiones que intervienen en el transitar académico son múltiples y son variados los aportes que los diversos actores institucionales pueden desarrollar en conjunto para dar respuesta a las problemáticas que afectan a los y las estudiantes.

Uno de los principales efectos registrados en la implementación del dispositivo, tuvo que ver con el reconocimiento por parte de las y los estudiantes de su capacidad activa en el proceso de construcción del conocimiento, y que además puedan pensarse como referencia para otras y otros estudiantes, a los fines de promover una mayor participación colectiva.

Los encuentros, actividades y talleres fomentaron la ampliación de redes de apoyo y un mayor sentimiento de pertenencia donde poder conformar una memoria colectiva cargada de sueños, experiencias, miedos y expectativas sobre el futuro. En este recorrido se visibilizó la necesidad de ser-estar con otros, que tanto se había resentido en el periodo de pandemia. Se fueron desenlazando nuevos sentidos de comunidad que aportaron una mayor seguridad a los y las estudiantes, lo que da cuenta de los efectos que puede tener el transitar académico en compañía de otros.

Bibliografía

Bruner, J. S. (1991) *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid, España: Alianza.

Bruner, J. S. (1997) *La educación, puerta de la cultura*. Madrid, España: Visor.

Carlino, Paula (2005). Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Guilar, M. E. (2009). Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural". *Educere*, 13(44), 235-241.

Juri, H. O. (2002) Miradas sobre la autonomía universitaria. En: Alberto E. Barbieri [et al.]; compilación de Gonzalo Álvarez [et al.]. Buenos Aires, Argentina: Eudeba.

Ordenanza N° 15 / 2022. Consejo Académico, Facultad de Psicología, UNMDP. Proyecto de Facilitadores Pedagógicos de la Afiliación Institucional y de las Trayectorias Académicas para la Inserción Institucional Postpandemia. 9 de marzo de 2022.

Perrenoud, P. (2006). El oficio de alumno y el sentido del trabajo escolar . Madrid: Editorial Popular.

Torres-Carrillo, A. (2021). Hacer lo que se sabe, pensar lo que se hace. La sistematización como modalidad investigativa. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social., 21, 27–47. <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n31/2389-993X-prsp-31-27.pdf>

Vygotsky, L. (1930) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Grijalbo.